

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

BeMVO Privacy & Cookie Policy

1. General

This Privacy & Cookie Policy describes the way in which we at BeMVO handle your personal data.

We take the protection of your personal data seriously and comply with the applicable legislation, including the General Data Protection Regulation (“GDPR”).

When you first register on, or make your first use of, the **National Medicines Verification System** (hereinafter “NMVS”), you will be asked to accept this Privacy & Cookie Policy. Every further use of the NMVS implies that you are bound by this Privacy & Cookie Policy.

Your registration for receiving information or updates concerning the NMVS (hereinafter “**Newsletter**”), for example through our website www.bemvo.be, hereinafter the “Website”, also implies that you agree to and are bound by this Privacy & Cookie Policy. This Privacy & Cookie Policy also applies to you if you visit or use our **Website**.

Your registration on or your use of the “**NMVS Software Supplier Portal**” of Arvato Systems Group (hereinafter “Arvato Development Portal”) also implies that you are bound by this Privacy & Cookie Policy.

This Privacy & Cookie Policy applies to you because you are a user of the NMVS in Belgium or Luxembourg (i.e. a pharmacy, hospital, wholesale distributor of medicinal products, manufacturer of medicinal products, importer of medicinal products, etc.) (hereinafter “End User”) or because you are affiliated with an End User and are appointed within the End User as a point of contact or are responsible for compliance with statutory obligations with regard to the NMVS. This Privacy & Cookie Policy also applies to you if you visit or use our Website.

This Privacy & Cookie Policy may be amended if our services or the applicable legislation so require. We will communicate the new version of the Privacy & Cookie Policy to you and publish it on the NMVS and our Website. A continued use of the NMVS and our Website after you were informed of the updated Privacy & Cookie Policy is considered to be your acceptance of the new Privacy & Cookie Policy.

2. The party that processes your personal data

Belgian Medicines Verification Organisation vzw, with its registered office at Guido Gezellestraat 126, 1654 Beersel, Belgium, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (KBO) under number 0675.740.701 (hereinafter “BeMVO” and “We”) is responsible as a Data Controller for the processing of your personal data on the NMVS and the Website.

3. Which personal data we process

We collect certain personal data of the users of the NMVS and our Website. These data contain more specifically the following data:

- **Category 1:** We process the **surname, first name**, and **contact details** of the End Users of the NMVS (email, telephone number, address, etc.), as well as your **capacity** (pharmacist, etc.). We also process the name and contact details of the persons responsible at End Users (for example, the name and contact details of the pharmacist who is responsible within the pharmacy or the hospital). These data are processed by us because they are communicated to us for processing, for example at the moment you register on the NMVS or sign up for our Newsletter, at the moment an agreement is entered into between us and the producers or distributors of medicinal products or “Marketing Authorization Holders”, at the moment you register on the Arvato Development Portal, or because the End User or the organisation you are affiliated with has communicated these data to us for processing. These data may also be processed by us based on lists of the National Institute for Health and Disability Insurance (“RIZIV”), via the Federal Agency for Medicines and Health Products (“FAGG”), or the Federal Public Service (FOD) for Health.
- **Category 2:** Other data may also be processed if you expressly communicate these to us, e.g. your **gender, interests, etc.** These data can be communicated to us at the moment you register on the NMVS or sign up for our Newsletter. Here too, providing these details to us and accepting this Privacy & Cookie Policy are considered to be your consent to this processing operation.
- **Category 3:** After your registration on the NMVS we can also record your **IP address**. Accepting this Privacy & Cookie policy is considered to be your consent to this processing operation.

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

- **Category 4:** In addition, certain data are collected by means of **cookies**. Please refer to article 11 below for more information regarding our use of cookies. Here too, accepting this Privacy & Cookie policy is considered to be your consent to this processing operation.

In principle, BeMVO does not process personal data of patients or minors. At the moment of registration on the NMVS, the End User has to communicate to us the personal data of the person who is responsible within the End User for the NMVS or who is the point of contact for the NMVS. The End User warrants that the necessary consent for this communication was obtained from these persons. For example: the legal entity that is an End User (a pharmacy, hospital, etc.) warrants towards BeMVO that the consent was obtained from the individual pharmacist or person responsible within the End User to communicate his/her personal data to BeMVO for processing in the context of the NMVS. If the End User were to pass on personal data to BeMVO without the consent of the person concerned, the End User itself will be entirely responsible (and liable) for this. The End User warrants that it will fully compensate BeMVO for any problems or claims resulting out of this. The End User warrants that it will always keep up-to-date the personal data of the persons responsible within the End User or who are points of contact within the End User (for example: in case of leaving or entering into employment, the End User will inform BeMVO that the personal data have to be deleted or amended).

4. Legal basis for the processing of your personal data

By communicating your personal data to us (for example, when you register on the NMVS, sign up for a newsletter, or through the Arvato Development Portal), and accepting this Privacy & Cookie policy, you give your **consent** to our processing of your personal data. By continuing to use the NMVS (e.g. logging on to the NMVS), our newsletters or our Website, you confirm each time your acceptance of this Privacy & Cookie Policy.

In addition to your consent, the necessity of complying with a **statutory obligation** (i.e. Directive 2011/62/EU relating to falsified medicinal products and the Delegated Regulation 2016/161/EU; hereinafter referred to as "Legislation relating to Falsified Medicinal Products") is considered to be an additional legal basis for the processing of your personal data. This also applies, for example, for data we process based on information received through the RIZIV, the FAGG, or the FOD for Health.

Finally, the necessity of offering you the **contractually** agreed services (i.e. access to the NMVS) is considered to be an additional legal basis for the processing of your personal data (in other words: the performance of the agreement between us and you is also considered to be a legal basis).

5. To what end we process your personal data

We process your personal data to enable the End Users to gain access to the NMVS and to allow the NMVS to function in the best possible way (e.g. identification of End Users in every stage of the verification of medicinal products) and to inform you of updates and other information regarding the NMVS.

Amongst other things, we process your personal data:

- For data of **categories 1 and 3:** To enable the NMVS to function in the best possible way, i.e. to ensure that every End User has been registered in a correct manner, including recording the personal data of points of contact or persons responsible at each End User. The NMVS ensures that the authenticity of a medicinal product is checked at several times. Every time a medicinal product is scanned by an End User (e.g. a pharmacist at the moment of delivery to the patient), the name and the IP address of the End User are processed as well. As a result, personal data of the person responsible within the End User may also be processed at that moment;
- For data of **categories 1 and 2:** To provide you with targeted information, such as sending emails and newsletters that may be of interest to you (e.g. information regarding new functionalities or particulars of our services; if, for example, you state that you are a pharmacist, we can send you newsletters or other information that is specifically tailored to pharmacists);
- For data of **categories 3 and 4:** To carry out analytical research in order to optimise our Website (in terms of both technology and content); as well as, based on anonymous data, mapping the preferences, interests, surfing behaviour, and backgrounds of the visitors to our Website (for more information with regard to *anonymous* data, please refer to "cookies" below).
- For data of **categories 1 up to and including 4:** To answer questions from End Users, partners, and competent authorities, and to manage the technical administration of the NMVS and our Website. This only applies in the context of the applicable Legislation relating to Falsified Medicinal Products.

Your personal data are treated with strict confidentiality and are not disclosed to third parties or used for direct marketing purposes, unless we have obtained your express prior consent ("opt-in"), e.g. for the purposes stated in this Privacy & Cookie Policy (such as newsletters). This consent may be withdrawn at any time, without stating reasons and without charges, by sending an email to info@bemvo.be.

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

Your personal data may be disclosed to and further processed by partners of BeMVO in the framework of the NMVS, e.g. partners authorised for operating verification systems for medicinal products in other EU member states (i.e. National Verification Organisations authorised in other EU member states), the umbrella organisation for verification of medicinal products in Europe (European Medicines Verification Organisation vzw/asbl), and our IT partner Arvato Systems GmbH. This only applies in the context of the applicable Legislation relating to Falsified Medicinal Products.

BeMVO will only disclose your personal data to employees who are themselves contractually bound by obligations of confidentiality.

In the event of (a suspicion of) serious violations of the law or the End User Terms & Conditions (Conditions of Use), we have the right to disclose your personal data to the competent judicial authorities or police services. We can also do this to protect our rights or those of a third party or to safeguard the security of the users of the NMVS.

6. For how long we retain your personal data

All personal data are retained for the period of time that is necessary for us to provide the service.

This Privacy Policy remains in force between you and us until one of the parties terminates the contractual relationship in writing (notice of termination can be given by email). The processing of your personal data remains applicable until termination of the contractual relationship between yourself and us. On termination of the contractual relationship, we will automatically remove your personal data, unless we have a statutory obligation to retain these personal data (e.g. in the context of the applicable Legislation relating to Falsified Medicinal Products). We reserve the right to retain these data for six months after termination, to offer you the option to recuperate these data if you would like to repeal your cancellation or transfer your data to another contract.

7. Right of access, correction, and objection

You have the right to obtain free access to your personal data at any time. You can do so by sending an email to info@bemvo.be.

You also have the right to correct or alter your personal data if they are inaccurate, incomplete, or irrelevant, also by sending an email to info@bemvo.be. In case of requests for access to or correction of your data we always request you to include a copy of your identity card to enable us to verify your identity before disclosing this information. You also have the right to transfer your personal data to another controller.

You have the right to object to the processing of your personal data. You can do so by sending an email to info@bemvo.be (with a copy of your ID card attached). However, you cannot object to the processing of your personal data if this is necessary for the performance of the contractual obligations or in the context of the applicable Legislation relating to Falsified Medicinal Products.

You are at all times personally responsible for the accuracy of the data you communicate to us.

8. Contact: information, questions or complaints

If you have any questions, comments or complaints regarding the processing of your personal data or with regard to cookies, you can communicate this, either directly to us (by email: info@bemvo.be or through the contact details on our Platform or the postal address stated at the top of this Privacy & Cookie Policy), or to the Data Protection Authority (this is the former Privacy Commission: Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 35, or through the contact details on its website www.dataprotectionauthority.be).

9. Data leaks

If you notice or suspect that a data leak has occurred, we request you to contact us as soon as possible (by email: info@bemvo.be or through the contact details on our Website or the postal address stated at the top of this Privacy & Cookie Policy), or the Data Protection Authority (Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 35, or through the contact details on its website www.dataprotectionauthority.be).

10. Security

We take the security of your personal data seriously. We have taken adequate technical and organisational measures to protect your personal data.

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

We are, however, not liable for any direct or indirect damages arising from your incorrect or unlawful use of personal data. You yourself are responsible for correctly storing your password, access code and other login details, and for keeping these confidential. Any negligent or unlawful use of these data by the user or a third party (unless this was caused by a fault on our part) falls outside our responsibility and liability. In case of loss, theft, or unlawful use of your login details you must inform us as soon as possible.

Our Website contains links to other websites that we do not control and to which this Privacy & Cookie Policy does not apply. We are not liable for the content of these websites.

11. Information with regard to cookies

11.1. Information on our use of cookies

Cookies are small text or number files that are stored to the hard disk of the computer of website visitors. Cookies contain information such as the language preference of the surfer, to prevent him/her from having to enter this information again with each next visit to the same website. Some cookies enable a website to be displayed in a graphically correct manner, other cookies ensure the proper functioning of a website application, etc.

Our Website uses cookies and similar technologies to distinguish your preferences for use from those of other users. This helps us to offer you a **better user experience** and allows us to **optimise our Website**. Cookies make the interaction between our Website and our users easier and faster. For example, they help you navigate between the different sections of our Website. By identifying you through a cookie, we ensure that you do not have to enter the same data each time. We also use cookies to **personalise** the content of our Website and make this more interesting for our users (for example, by tailoring the content to your personal interests). In addition, we use cookies to analyse your **surfing behaviour** (for example, how often and for how long certain pages are visited, in what way the interaction between various pages takes place, etc.). Statistic results enable us to improve our Website where necessary by responding to the preferences and needs of our users.

Cookies and similar technologies do not allow for our systematic collection of data that can identify the users of our Website. They help us to improve the functioning of our Website, to better respond to the interests of our users, and to measure the efficacy of the content of our Website.

11.2. Consent

When you first visit our Website, you will be asked to accept this Privacy & Cookie Policy. For optimal use of our Website, you need to accept the cookies.

You can do so through the browser settings, or by explicitly accepting our Privacy & Cookie Policy on registration or during a visit to our Website. For certain cookies, you can also do this by continuing to surf on our Website after seeing a "cookie warning" during your first visit to our Website.

You can disable or block certain cookies through your web browser. Below you will find how you can do this for the most common web browsers:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Please note that if you disable or do not accept cookies, you will not be able to make (optimum) use of (certain parts of) our Website.

Please note too that you cannot adjust all types of cookies in this way. Certain functionally necessary cookies and statistics cookies cannot be adjusted, as these cookies are necessary for the functioning of our Website or for collecting general information on the way in which our users use the Website. The data we collect through these cookies are always anonymous.

11.3. The cookies we use on our Website

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

We may use various types of cookies on our Website, e.g. cookies that save your preferred language; security cookies; cookies that save your registration or login details; cookies that save certain preferences (e.g. for receiving newsletters, localisation of region, etc.); cookies that save certain interests; cookies used for statistical research in order to optimise the form, content, or structure of our Website or for analysing the surfing behaviour or the origin of visitors, always on the basis of anonymous data (e.g. Google Analytics cookies); tracking cookies that enable us or partners to send, based on anonymous data, suggestions to users through newsletters, etc.

Below you will find a detailed list of cookies we use on our Website:

Cookie	Description of purpose	Retention period
Google Analytics:	Google Analytics is the analytics tool of Google that helps operators of websites understand how their visitors interact with their website. Google Analytics may use a set of cookies to collect information and to report statistics on the use of the website, without the identity of visitors being reported to Google. The most important cookie used by Google Analytics is the '_ga'-cookie. For more information, see https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	2 years
WordPress cookies	Our Website uses WordPress cookies when you log in as a user of our website or post comments on a blog post. These cookies are used to remember your username.	NOT
WPML cookies	WPML cookies are placed when selecting the language on our Website (<code>_icl_current_language</code>), and when redirecting from one language to another (<code>_icl_visitor_lang_js</code>). WPML cookies are used to remember your language preference.	1 day

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

Privacy & Cookie Policy - BeMVO

1. Algemeen

Deze Privacy & Cookie Policy beschrijft de wijze waarop wij bij BeMVO omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig en leven de toepasselijke wetgeving na, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG" of "GDPR").

Bij uw eerste registratie op, of bij uw eerste gebruik van, het **Nationale Geneesmiddelen Verificatie Systeem** (hierna "NMVS" of "National Medicines Verification System") zal u gevraagd worden om deze Privacy en Cookie Policy te aanvaarden. Elk verder gebruik van het NMVS impliceert dat u gebonden bent door deze Privacy en Cookie Policy.

Ook uw registratie om informatie of updates te ontvangen i.v.m. NMVS (hierna "**Nieuwsbrief**"), bijvoorbeeld via onze website www.bemvo.be, hierna de "Website" impliceert dat u akkoord gaat met en gebonden bent door deze Privacy en Cookie Policy. Deze Privacy en Cookie Policy is ook op u van toepassing bij uw bezoek aan of gebruik van onze **Website**.

Ook uw registratie op of uw gebruik van de "**NMVS Software Supplier Portal**" van Arvato Systems Group (hierna "Arvato Development Portal") impliceert dat u gebonden bent door deze Privacy en Cookie Policy.

Deze Privacy en Cookie Policy is op u van toepassing omdat u een gebruiker bent van het NMVS in België of Luxemburg (namelijk een apotheek, ziekenhuis, groothandel in geneesmiddelen, fabrikant van geneesmiddelen, importeur van geneesmiddelen, enz.) (hierna "Eindgebruiker") of omdat u aan een Eindgebruiker verbonden bent en binnen de Eindgebruiker als contactpersoon aangeduid bent of verantwoordelijk bent voor de naleving of opvolging van de wettelijke verplichtingen i.v.m. het NMVS. Ook bij een bezoek aan of gebruik van onze Website, is deze Privacy en Cookie Policy op u van toepassing.

Deze Privacy & Cookie Policy kan aangepast worden, als onze diensten of de geldende wetgeving dat vragen. Wij zullen de nieuwe versie van de Privacy & Cookie Policy dan aan u meedelen en op het NMVS en onze Website publiceren. Een verder gebruik van het NMVS en onze Website nadat u op de hoogte werd gebracht van de vernieuwde Privacy & Cookie Policy geldt als een aanvaarding van de nieuwe Privacy & Cookie Policy.

2. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Belgian Medicines Verification Organisation vzw, met maatschappelijke zetel te Guido Gezellestraat 126, 1654 Beersel, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0675.740.701 (hierna "BeMVO" en "Wij") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op het NMVS en de Website.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers van het NMVS en onze Website. Deze omvatten meer bepaald volgende gegevens:

- **Categorie 1:** Wij verwerken de **naam, voornaam, en contactgegevens** van de Eindgebruikers van het NMVS (e-mail, telefoonnummer, adres, enz.), evenals uw **hoedanigheid** (apotheker, enz.). Wij verwerken ook de naam en contactgegevens van de verantwoordelijken bij Eindgebruikers (bijvoorbeeld de naam en contactgegevens van de apotheker die verantwoordelijk is binnen de apotheek of het ziekenhuis). Deze gegevens worden door ons verwerkt omdat u deze aan ons meedeelt voor verwerking, bijvoorbeeld op het ogenblik van registratie op het NMVS, bij inschrijving op onze Nieuwsbrief, bij ondertekening van een overeenkomst door de producenten of verdelers van geneesmiddelen of "Marketing Authorization Holders", bij inschrijving op het Arvato Development Portal, of omdat de Eindgebruiker of de organisatie waarmee u verbonden bent deze gegevens aan ons heeft meegedeeld voor verwerking. Deze gegevens kunnen ook door ons verwerkt worden op basis van lijsten van de Rijksdienst voor ziekte- en invaliditeitsverzekering ("RIZIV"), via het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten ("FAGG"), of de Federale Overheidsdienst (FOD) Volksgezondheid.
- **Categorie 2:** Eventueel kunnen ook andere gegevens verwerkt worden indien u deze uitdrukkelijk aan ons meedeelt, zoals uw **geslacht, interesses, enz.** Deze gegevens kunnen aan ons worden meegedeeld op het ogenblik van registratie op het NMVS of bij registratie voor onze Nieuwsbrief. Ook hier geldt het meedelen van deze gegevens aan ons en het aanvaarden van deze Privacy en Cookie Policy als toestemming voor deze verwerking.
- **Categorie 3:** Na uw registratie op het NMVS kunnen wij ook uw **IP adres** registreren. Het aanvaarden van deze Privacy en Cookie policy geldt als toestemming voor deze verwerking.
- **Categorie 4:** Daarnaast worden bepaalde gegevens verzameld via **cookies**. Zie hieronder in artikel 11 meer informatie i.v.m. ons gebruik van cookies. Ook hier geldt het aanvaarden van deze Privacy en Cookie policy als toestemming voor deze verwerking.

BeMVO verwerkt in principe geen persoonsgegevens van patiënten of minderjarigen. Bij registratie op het NMVS moet de Eindgebruiker de persoonsgegevens opgeven van de persoon die binnen de Eindgebruiker verantwoordelijk is voor NMVS of contactpersoon is voor NMVS. De Eindgebruiker garandeert dat hiervoor de nodige toestemming bekomen werd van deze personen. Bijvoorbeeld: de rechtspersoon die Eindgebruiker is (een apotheek, ziekenhuis, enz.) garandeert t.a.v. BeMVO dat de toestemming bekomen werd van de individuele apotheker of verantwoordelijke werkzaam binnen de Eindgebruiker om zijn/haar persoonsgegevens mee te delen aan BeMVO voor verwerking in het kader van NMVS. Indien de Eindgebruiker toch persoonsgegevens zou doorgeven aan BeMVO zonder toestemming van de persoon in kwestie, dan is de Eindgebruiker hiervoor

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

zelf verantwoordelijk en garandeert de Eindgebruiker dat hij BeMVO zal schadeloosstellen voor mogelijke problemen of vorderingen. De Eindgebruiker garandeert ook dat hij de persoonsgegevens van de verantwoordelijken of contactpersonen steeds up-to-date zal houden (bijvoorbeeld: bij uitdiensttreding of indiensttreding zal de Eindgebruiker BeMVO inlichten dat de persoonsgegevens moeten gewist worden of moeten aangepast worden).

4. Rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Door uw persoonsgegevens aan ons mee te delen (bijvoorbeeld bij uw registratie op het NMVS, op een nieuwsbrief of via het Arvato Development Portal), en deze Privacy en Cookie policy te aanvaarden, verleent u uw **toestemming** voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Door blijvend gebruik te maken van het NMVS (bijvoorbeeld inloggen op het NMVS), van onze nieuwsbrieven of van onze Website, bevestigt u telkens uw aanvaarding van deze Privacy en Cookie Policy.

Naast uw toestemming geldt ook de noodzaak om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** (nl. Richtlijn 2011/62/EU inzake vervalste geneesmiddelen en de Gedelegeerde Verordening van 2016/161/EU; hierna genoemd "Wetgeving Vervalste Geneesmiddelen") als een bijkomende rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor gegevens die wij verwerken op basis van gegevens verkregen via het RIZIV, het FAGG, of de FOD Volksgezondheid.

Tenslotte geldt ook de noodzaak om u de **contractueel** overeengekomen diensten te kunnen aanbieden (namelijk toegang tot het NMVS) als bijkomende rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens (m.a.w. het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons geldt eveneens als rechtsgrond).

5. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de Eindgebruikers in staat te stellen toegang te krijgen tot het NMVS en het NMVS optimaal te laten functioneren (o.a. identificatie van Eindgebruikers in elke stap van verificatie van geneesmiddelen) en om u op de hoogte te brengen van updates en andere informatie i.v.m. het NMVS.

Wij verwerken uw persoonsgegevens o.a. om:

- Voor gegevens van **categorie 1 en 3**: Om het NMVS optimaal te laten functioneren, namelijk te verzekeren dat elke Eindgebruiker correct geregistreerd is, inclusief de opname van persoonsgegevens van contactpersonen of verantwoordelijken bij elke Eindgebruiker. Het NMVS verzekert dat op verschillende ogenblikken wordt nagegaan of een geneesmiddel authentiek is. Telkens een geneesmiddel gescand wordt door een Eindgebruiker (bijvoorbeeld een apotheker op het ogenblik van afgifte aan de patiënt), wordt ook de naam en het IP adres van de Eindgebruiker verwerkt. Dit kan tot gevolg hebben dat ook persoonsgegevens van de verantwoordelijke binnen de Eindgebruiker op dat ogenblik verwerkt worden;
- Voor gegevens van **categorie 1 en 2**: Om u gerichte informatie te verstrekken, zoals e-mails en nieuwsbrieven te versturen die u kunnen interesseren (o.a. informatie m.b.t. nieuwe functionaliteiten of bijzonderheden van onze diensten; als u bijvoorbeeld opgeeft dat u een apotheker bent, kunnen wij u nieuwsbrieven of andere informatie sturen die specifiek toegespitst zijn op apothekers);
- Voor gegevens van **categorie 3 en 4**: Om analytisch onderzoek te doen om onze Website te optimaliseren (op technisch en inhoudelijk vlak); Eveneens om, op basis van anonieme gegevens, de voorkeuren, interesses, surfgedrag en achtergronden van de bezoekers van onze Website in kaart te brengen (voor meer informatie i.v.m. *anonieme* data, zie hieronder i.v.m. cookies).
- Voor gegevens van **categorie 1 t.e.m. 4**: Om vragen van Eindgebruikers, partners, en bevoegde overheden te beantwoorden en de technische administratie van het NMVS en onze Website te beheren. Dit geldt enkel in het kader van de toepasselijke Wetgeving Vervalste Geneesmiddelen.

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden niet meegedeeld aan derden of gebruikt voor direct marketing, tenzij wij hiervoor uw expliciete voorafgaande toestemming hebben verkregen ("opt-in"), zoals voor de doeleinden uitdrukkelijk vermeld in deze Privacy en cookie policy (o.a. nieuwsbrieven). Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan info@bemvo.be.

Uw persoonsgegevens kunnen meegedeeld worden en verder verwerkt worden door partners van BeMVO voor het NMVS, zoals partners bevoegd voor de werking van verificatiesystemen voor geneesmiddelen in andere lidstaten van de Europese Unie (namelijk Nationale Verificatie Organisaties bevoegd in andere EU lidstaten), de overkoepelende organisatie voor verificatie van geneesmiddelen in Europa (European Medicines Verification Organisation vzw), en onze IT partner Arvato Systems GmbH. Dit geldt enkel in het kader van de toepasselijke Wetgeving Vervalste Geneesmiddelen.

BeMVO zal uw persoonsgegevens enkel medelen aan medewerkers die zelf ook contractueel gehouden zijn door confidentialiteitsverplichtingen.

We hebben het recht om uw gegevens, bij (vermoeden van) ernstige overtredingen van de wet of van de Gebruiksvoorwaarden mee te delen aan de bevoegde gerechtelijke diensten of politiediensten. Wij kunnen dit ook doen om onze rechten of die van derden te beschermen of om de veiligheid van de gebruikers van het NMVS te vrijwaren.

6. Hoe lang verwerken wij uw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die noodzakelijk is voor ons om de dienst te leveren.

Deze Privacy Policy blijft geldig tussen uzelf en ons tot een van de partijen de contractuele relatie schriftelijk opzegt (opzeg kan per email). De verwerking van uw persoonsgegevens blijft geldig tot de opzeg van de contractuele relatie tussen uzelf en ons. Bij beëindiging van de contractuele relatie, zullen wij automatisch uw persoonsgegevens

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht worden om deze persoonsgegevens blijvend te bewaren (bijvoorbeeld in het kader van de toepasselijke Wetgeving Vervalste Geneesmiddelen). Wij behouden ons het recht voor om deze gegevens eventueel na beëindiging gedurende zes maanden te bewaren, om u de mogelijkheid te geven deze gegevens te recupereren indien u de opzeg zou willen herroepen of uw gegevens zou willen overzetten naar een ander contract.

7. Recht van toegang, verbetering, en verzet

U heeft het recht om op elk moment gratis inzage te krijgen in uw persoonsgegevens. Dit kan door een mail te sturen aan info@bemvo.be.

U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren of te wijzigen indien ze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, eveneens door een mail te sturen aan info@bemvo.be. Bij vragen tot toegang of verbetering van gegevens vragen we u om steeds een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen zodat we uw identiteit kunnen verifiëren vooraleer we deze informatie meedelen. U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kan door een e-mail te zenden aan infor@bemvo.be (eveneens met toevoeging van een kopie van uw identiteitskaart). U kan zich echter niet verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen of in het kader van de toepasselijke Wetgeving Vervalste Geneesmiddelen.

U ben steeds zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u ons meedeelt.

8. Contact: inlichtingen, vragen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft i.v.m. de verwerking van uw persoonsgegevens of i.v.m. cookies, dan kan u deze meedelen, ofwel rechtstreeks aan ons (per email: infor@bemvo.be of via de contactgegevens op onze Website of via het postadres vermeld bovenaan in deze Privacy en cookie policy), ofwel aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (dit is de vroegere "Privacycommissie": Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 35, of via de contactgegevens op haar website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

9. Datalekken

Wanneer u merkt of vermoedt dat er een datalek heeft plaats gevonden, verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen (per email: info@bemvo.be of via de contactgegevens op onze Website of via het postadres vermeld bovenaan in deze Privacy en cookie policy), ofwel met de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 35, of via de contactgegevens op haar website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

10. Veiligheid

Wij nemen de veiligheid van uw persoonsgegevens ernstig en hebben maatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om uw persoonsgegevens te beschermen.

Wij zijn echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit uw foutief of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor de correcte bewaring en geheimhouding van uw paswoord, toegangscode en andere inloggegevens. Elk onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik van deze gegevens door de gebruiker of door een derde (tenzij dit veroorzaakt is door een fout van ons) valt buiten onze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Bij verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van uw inloggegevens, paswoorden, of persoonsgegevens dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

Onze Website bevat links naar andere websites die wij niet controleren en waarop deze Privacy & Cookie Policy niet van toepassing is. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites.

11. Informatie i.v.m. cookies

11.1. Informatie over ons gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekst- of cijferbestanden die op de harde schijf van de computer van websitebezoekers worden geplaatst. Cookies bevatten informatie zoals bijvoorbeeld de taalvoorkeur van de surfer, zodat hij of zij die informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan dezelfde website. Sommige cookies zorgen ervoor dat een website grafisch correct verschijnt, andere cookies zorgen ervoor dat een websiteapplicatie correct werkt, enz.

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers. Dit helpt ons om u een **beter gebruikservaring** te bieden en laat ons toe **onze Website te optimaliseren**. Cookies maken de interactie tussen onze Website en onze gebruikers makkelijker en sneller. Ze helpen u bijvoorbeeld te navigeren tussen de verschillende onderdelen van onze Website. Door u te identificeren via een cookie, hoeft u niet steeds opnieuw dezelfde gegevens in te voeren. Daarnaast gebruiken wij cookies om de inhoud van onze Website te **personaliseren** en interessanter te maken voor onze gebruikers (bijvoorbeeld door de inhoud aan te passen aan uw persoonlijke interesses). We gebruiken cookies ook om uw **surfgedrag** analytisch in kaart te brengen (bijvoorbeeld: hoe vaak en hoe lang worden bepaalde pagina's bezocht, hoe gebeurt de interactie tussen verschillende pagina's, enz.). Dankzij statistische resultaten kunnen wij onze Website waar nodig verbeteren door in te spelen op de voorkeuren en noden van onze gebruikers.

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

Cookies en soortgelijke technologieën laten ons niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze Website kunnen identificeren. Zij helpen ons de werking van onze Website te verbeteren, de interesses van onze gebruikers beter te beantwoorden, en de doeltreffendheid van de inhoud van onze Website te meten.

11.2. Toestemming

Bij een eerste bezoek aan onze Website zal u gevraagd worden om deze Privacy en Cookie Policy te aanvaarden. Om onze Website optimaal te kunnen gebruiken, dient u de cookies te aanvaarden.

Dit kan via de browserinstellingen, of door onze "Privacy en cookie policy" expliciet te aanvaarden bij uw registratie of bij een bezoek aan onze Website. Voor bepaalde cookies kan dit ook door verder te surfen op onze Website nadat u een "cookie warning" hebt gezien bij het eerste bezoek aan onze Website.

U kan via uw webbrowser bepaalde cookies uitschakelen of blokkeren. Hieronder vindt u voor de meest voorkomende webbrowsers hoe u dit kan aanpakken:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Hou er wel rekening mee dat, als u cookies uitschakelt of niet aanvaardt, u (bepaalde delen van) onze Website niet of niet optimaal zal kunnen gebruiken.

Hou er ook rekening mee dat u niet alle types cookies op deze wijze kan aanpassen. Bepaalde functioneel noodzakelijke cookies en statistische cookies kunnen niet aangepast worden, omdat deze cookies nodig zijn om onze Website te laten werken of om algemene informatie te verzamelen over de manier waarop onze gebruikers onze Website gebruiken. De gegevens die we via deze cookies verzamelen zijn steeds anoniem.

11.3. Welke cookies gebruiken wij op onze Website?

Op onze Website kunnen wij verschillende soorten cookies gebruiken, o.a.: cookies die uw voorkeurstaal bewaren; veiligheidscookies; cookies die uw registratie- of logingegevens bewaren; cookies die bepaalde voorkeuren bewaren (vb. i.v.m. ontvangen van nieuwsbrieven, lokalisering van regio, enz.); cookies die bepaalde interesses bewaren; cookies gebruikt voor statistisch onderzoek om de vorm, inhoud of structuur van onze Website te optimaliseren of voor analyse van het surfen of de herkomst van bezoekers, steeds op basis van anonieme data (vb. Google Analytics cookies); tracking cookies die ons of partners in staat stellen om op basis van anonieme gegevens suggesties te sturen naar gebruikers via nieuwsbrieven, enz.; enz.

Hieronder vindt u een gedetailleerde lijst van cookies die wij op onze Website gebruiken:

Cookie	Beschrijving doel	Bewaartermijn
Google Analytics:	Google Analytics is de analysetool van Google die uitbaters van websites helpt te begrijpen hoe hun bezoekers omgaan met hun website. Google Analytics kan een set cookies gebruiken om informatie te verzamelen en statistieken te rapporteren over het gebruik van de website, zonder dat de identiteit van bezoekers aan Google gerapporteerd wordt. De belangrijkste cookie die door Google Analytics wordt gebruikt is de '_ga'-cookie. Voor meer informatie, zie https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	2 jaar
Wordpress cookies	Onze Website gebruikt Wordpress cookies wanneer u inlogt als een gebruiker van onze website of commentaren nalaat op een blogpost. Deze cookies worden gebruikt om uw username te onthouden.	0 dagen
WPML cookies	WPML cookies worden neergezet bij hiet kiezen van de taal op onze Website (_icl_current_language), en bij een redirect van de ene taal naar de andere (_icl_visitor_lang_js). WPML cookies worden gebruikt om uw taalvoorkeur te bewaren.	1 dag

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

Politique de confidentialité et de cookies - BeMVO

1. Généralités

Cette politique de confidentialité et de cookies décrit la manière dont BeMVO traite vos données personnelles.

Nous respectons la confidentialité de vos données personnelles et nous nous conformons à la législation sur la protection de la vie privée, y compris au Règlement général sur la protection des données ("RGPD" ou "GDPR").

Lors de votre première inscription ou première utilisation du **Système national de vérification des médicaments** (ci-après "NMVS" ou "National Medicines Verification System"), il vous sera demandé d'accepter cette politique de confidentialité et de cookies. Toute utilisation ultérieure du NMVS implique que vous êtes lié par la présente politique de confidentialité et de cookies.

De même, votre inscription pour recevoir des informations ou des mises à jour concernant NMVS (ci-après "**Newsletter**"), par exemple via notre site web www.bemvo.be, ci-après "le site Web" implique que vous acceptez et êtes lié par cette politique de confidentialité et de cookies. Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique également à vous lorsque vous visitez ou utilisez notre **site Web**.

Votre enregistrement ou utilisation du "**NMVS Software Supplier Portal**" (ci-après "Arvato Development Portal") de Arvato Systems Group implique également que vous êtes lié par la présente politique de confidentialité et de cookies.

Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique à vous parce que vous êtes un utilisateur du NMVS en Belgique ou au Luxembourg (à savoir une pharmacie, un hôpital, un grossiste en médicaments, un fabricant de médicaments, un importateur de médicaments, etc.) (ci-après dénommé "Utilisateur final") ou parce que vous êtes lié à un Utilisateur final et que vous êtes désigné au sein de l'Utilisateur final comme personne de contact ou êtes responsable du respect ou du suivi des obligations légales en relation avec le NMVS. Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique également à vous lorsque vous visitez ou utilisez notre site Web.

Cette politique de confidentialité et de cookies peut être modifiée si nos services ou la loi applicable l'exigent. Nous vous communiquerons ensuite la nouvelle version de la politique de confidentialité et de cookies et la publierons sur le NMVS et sur notre site Web. Toute utilisation ultérieure du NMVS et de notre site Web après que vous avez été informé du renouvellement de la politique de confidentialité et de cookies est considérée comme une acceptation de la nouvelle politique de confidentialité et de cookies.

2. Qui traite vos données personnelles ?

Belgian Medicines Verification Organisation vzw, dont le siège social est situé Guido Gezellestraat 126, 1654 Beersel, enregistrée à la BCE sous le numéro 0675.740.701 (ci-après "BeMVO" et "Nous") est responsable du traitement de vos données personnelles sur le NMVS et le site web.

3. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Nous recueillons certaines données personnelles des utilisateurs du NMVS et de notre site Web. Il s'agit notamment des informations suivantes :

- **Catégorie 1** : nous traitons les **noms, prénoms**, et détails de **contact** des Utilisateurs finaux du NMVS (courriel, numéro de téléphone, adresse, etc.), ainsi que votre **statut** (pharmacien, etc.). Nous traitons également le nom et les coordonnées des personnes responsables des Utilisateurs finaux (par exemple, le nom et les coordonnées du pharmacien responsable au sein de la pharmacie ou de l'hôpital). Ces données seront traitées par nos soins parce que vous nous les communiquez pour traitement, par exemple au moment de l'inscription au NMVS, au moment de l'inscription à notre Newsletter, au moment de la signature d'un accord par les producteurs ou distributeurs de médicaments ou les "détenteurs d'autorisation de mise sur le marché" (« MAH »), au moment de l'inscription sur le portail de développement Arvato, ou parce que l'Utilisateur final ou l'organisation à laquelle vous êtes reliée nous a communiqué ces données pour traitement. Nous pouvons également traiter ces données sur la base de listes établies par l'Institut national d'assurance maladie-invalidité ("INAMI"), par l'Agence fédérale des médicaments et des produits de santé ("AFMPS") ou par le Service public fédéral (SPF) Santé publique.
- **Catégorie 2** : d'autres données peuvent également être traitées si vous nous fournissez ces informations explicitement, telles que votre **sexe, intérêts, etc.** Ces informations peuvent nous être communiquées au moment de l'inscription au NMVS ou au moment de l'inscription à notre Newsletter. Ici aussi, la communication de ces informations et l'acceptation de cette politique de confidentialité et de cookies constituent un consentement à ce traitement.
- **Catégorie 3** : après votre enregistrement sur le NMVS, nous pouvons aussi enregistrer votre **adresse IP**. L'acceptation de cette politique de confidentialité et de cookies constitue un consentement à ce traitement.
- **Catégorie 4** : en outre, certaines données sont recueillies via **des cookies**. Voir ci-dessous à l'article 11 pour plus d'informations concernant notre utilisation des cookies. Ici aussi, l'acceptation de cette politique de confidentialité et de cookies constitue un consentement à ce traitement.

En principe, BeMVO ne traite pas les données personnelles des patients ou des mineurs. Lors de l'enregistrement auprès du NMVS, l'Utilisateur final doit fournir les données personnelles de la personne responsable du NMVS au sein de l'Utilisateur final ou de la personne qui est la personne de contact pour le NMVS. L'Utilisateur final garantit que le consentement nécessaire a été obtenu auprès de ces personnes à cette fin. Par exemple : l'entité juridique qui est l'Utilisateur final (une pharmacie, un hôpital,

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

etc.) garantit à BeMVO que l'autorisation a été obtenue auprès du pharmacien ou du responsable individuel travaillant pour l'Utilisateur final de communiquer ses données personnelles à BeMVO pour traitement dans le cadre de NMVS. Si l'Utilisateur final transfère néanmoins des données personnelles à BeMVO sans le consentement de la personne en question, l'Utilisateur final en sera responsable et garantit qu'il indemniserà BeMVO pour tout problème ou réclamation. L'Utilisateur final garantit également qu'il conservera à tout moment les données personnelles des responsables ou des personnes de contact à jour (par exemple : lorsqu'il quitte son emploi ou prend ses fonctions, l'Utilisateur final informera BeMVO que les données personnelles doivent être effacées ou ajustées).

4. Base légale pour le traitement de vos données personnelles

En nous soumettant vos données personnelles (par exemple lors de votre inscription au NMVS, à une newsletter ou via le portail de développement Arvato), et en acceptant cette politique de confidentialité et de cookies, vous accordez votre **consentement** pour le traitement de vos données personnelles. En continuant à utiliser le NMVS (par exemple, en vous connectant au NMVS), nos newsletters ou notre site Web, vous confirmez votre acceptation de cette politique de confidentialité et de cookies à tout moment.

En plus de votre consentement, la nécessité de se conformer à une **obligation légale** (c.-à-d. la Directive 2011/62/UE sur les médicaments falsifiés et le règlement délégué de 2016/161/UE ; ci-après dénommé "législation sur les médicaments falsifiés") vaut comme base légale supplémentaire pour le traitement de vos données personnelles. Ceci s'applique également, par exemple, aux données que nous traitons sur la base de données obtenues auprès de l'INAMI, de l'AFMPS ou du SPF Santé publique.

Enfin, la nécessité de pouvoir vous offrir les services convenus **contractuellement** (c'est-à-dire l'accès au NMVS) sert également de base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire que l'exécution de l'accord entre vous et nous sert également de base juridique).

5. Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles afin de permettre aux Utilisateurs finaux d'accéder au NMVS et de permettre au NMVS de fonctionner de manière optimale (y compris l'identification des Utilisateurs finaux à chaque étape de la vérification du médicament) et de vous informer des mises à jour et autres informations concernant le NMVS.

Nous traitons vos données personnelles, entre autres :

- Pour les données de **catégorie 1 et 3** : afin que le NMVS fonctionne de manière optimale, c'est-à-dire pour s'assurer que chaque Utilisateur final est correctement enregistré, y compris l'enregistrement des données personnelles des personnes de contact ou des personnes responsables avec chaque Utilisateur final. Le NMVS garantit que l'authenticité d'un médicament est vérifiée à différents moments. Chaque fois qu'un médicament est scanné par un Utilisateur final (par exemple, un pharmacien au moment de la livraison au patient), le nom et l'adresse IP de l'Utilisateur final seront également traités. Cela peut entraîner le traitement des données personnelles du responsable au sein de l'Utilisateur final à ce moment-là ;
- Pour les données de **catégorie 1 et 2** : afin de vous fournir des informations ciblées, telles que des e-mails et des newsletters susceptibles de vous intéresser (y compris des informations concernant de nouvelles fonctionnalités ou des détails sur nos services ; par exemple, si vous nous indiquez que vous êtes pharmacien, nous pouvons vous envoyer des newsletters ou d'autres informations spécifiquement destinées aux pharmaciens) ;
- Pour les données de **catégorie 3 et 4** : pour faire des recherches analytiques destinées à optimiser notre site Web (au niveau technique et du contenu) ; aussi pour identifier, sur la base de données anonymes, les préférences, les intérêts, le comportement de navigation et les antécédents des visiteurs de notre site Web (pour plus d'informations sur les données *anonymes*, voir ci-dessous en relation avec les cookies).
- Pour les données de **catégorie 1 à 4** : pour répondre aux questions des Utilisateurs finaux, des partenaires et des autorités compétentes et gérer l'administration technique du NMVS et de notre site Web. Cela ne s'applique que dans le contexte de la législation applicable aux médicaments falsifiés.

Vos données personnelles seront gardées strictement confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers ou utilisées à des fins de marketing direct, à moins que nous ayons obtenu votre consentement explicite préalable ("opt-in"), comme indiqué explicitement aux fins de la présente politique de confidentialité et de cookies (notamment les newsletters). Ce consentement peut être retiré à tout moment sans justification et gratuitement en envoyant un e-mail à info@bemvo.be.

Vos données personnelles peuvent être communiquées et traitées ultérieurement par les partenaires de BeMVO pour le NMVS, tels que les partenaires compétents pour le fonctionnement des systèmes de vérification des médicaments dans d'autres États membres de l'Union européenne (à savoir les organisations nationales de vérification compétentes dans d'autres États membres de l'UE), l'organisation faitière pour la vérification des médicaments en Europe (European Medicines Verification Organisation vzw), et notre partenaire informatique Arvato Systems GmbH. Cela ne s'applique que dans le contexte de la législation applicable aux médicaments falsifiés.

BeMVO ne partagera vos données personnelles qu'avec des employés qui sont également liés contractuellement par des obligations de confidentialité.

Nous sommes en droit, en cas de violations (présumées) graves de la loi ou des Conditions Générales (ou Conditions d'utilisation), de communiquer vos données aux services judiciaires ou de police compétents. Nous pouvons également faire cela pour protéger nos droits ou ceux de tiers, ou pour protéger la sécurité des utilisateurs de NMVS.

6. Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

Toutes les données personnelles seront conservées pendant la période nécessaire à la fourniture du service.

La présente politique de confidentialité demeure valide entre vous et nous jusqu'à ce que l'une des parties mette fin à la relation contractuelle par écrit (un avis de résiliation peut être donné par courriel). Le traitement de vos données personnelles reste valable jusqu'à la fin de la relation contractuelle entre vous et nous. En cas de résiliation de la relation contractuelle, nous supprimerons automatiquement vos données personnelles, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver ces données personnelles (par exemple, dans le cadre de la loi applicable sur les médicaments falsifiés). Nous nous réservons le droit de conserver ces données pendant une période de six mois après la résiliation, afin de vous donner la possibilité de récupérer ces données si vous souhaitez révoquer la résiliation ou transférer vos données à un autre contrat.

7. Droits d'accès, de rectification et d'opposition

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à vos données personnelles à tout moment. Ceci peut se faire en envoyant un e-mail à info@bemvo.be.

Vous avez également le droit de corriger ou de modifier vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, également en envoyant un e-mail à info@bemvo.be. Si vous avez des questions concernant l'accès ou la correction des données, nous vous prions de bien vouloir toujours inclure une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité avant de vous communiquer ces informations. Vous avez également le droit de transférer vos données personnelles à un autre responsable du traitement.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Ceci peut être fait en envoyant un e-mail à info@bemvo.be (en ajoutant aussi une copie de votre carte d'identité). Toutefois, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles si cela est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles ou dans le cadre de la loi applicable sur les médicaments falsifiés.

Vous êtes toujours responsable de l'exactitude des données que vous nous fournissez.

8. Contact : informations, questions ou plaintes

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles ou les cookies, vous pouvez nous les communiquer, ou directement (par e-mail : info@bemvo.be ou via les coordonnées de contact sur notre site Web ou à l'adresse postale mentionnée en haut de cette politique de confidentialité et de cookies), ou à l'Autorité de protection des données (c'est l'ancienne "Commission de la vie privée" : rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 35, ou via les coordonnées de contact sur son site web <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

9. Fuites de données

Si vous remarquez ou soupçonnez qu'une fuite de données s'est produite, veuillez nous contacter dès que possible (par courriel : info@bemvo.be ou via les coordonnées de contact sur notre site Web ou à l'adresse postale mentionnée en haut de cette politique de confidentialité et de cookies), ou en contactant l'autorité de protection des données (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 35, ou via les coordonnées de contact sur son site web <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

10. Sécurité

Nous prenons au sérieux la sécurité de vos données personnelles et avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles.

Cependant, nous ne sommes pas responsables des dommages directs ou indirects résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale de vos données personnelles. Vous êtes responsable du stockage correct et de la confidentialité de votre mot de passe, du code d'accès et des autres données de connexion. Toute utilisation négligente ou illégale de ces données par l'utilisateur ou par un tiers (à moins qu'elle ne soit causée par une faute de notre part) ne relève pas de notre responsabilité. En cas de perte, de vol ou d'utilisation illégale de vos données de connexion, mots de passe ou données personnelles, vous devez nous en informer dès que possible.

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites web que nous ne contrôlons pas et auxquels cette politique de confidentialité et de cookies ne s'applique pas. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces autres sites web.

11. Informations sur les cookies

11.1. Informations sur notre utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte ou numériques installés sur le disque dur de l'ordinateur du visiteur du site Web. Les cookies contiennent des informations telles que, par exemple, la langue de préférence de l'internaute, afin qu'il n'ait pas à saisir à nouveau ces informations lors de sa prochaine visite sur le même site Web. Certains cookies permettent de s'assurer qu'un site Web apparaît graphiquement correctement, d'autres s'assurent qu'une application de site Web fonctionne correctement, etc.

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs. Cela nous aide à vous fournir une **meilleure expérience utilisateur** et nous permet **d'optimiser notre site Web**.

This translations of the Data Privacy & Cookie Policy further in this document is provided for your convenience only. In the event of any differences between the various language versions (including differences in interpretation or in meaning), the original English version will be the only legally binding document.

Les cookies facilitent et accélèrent l'interaction entre notre site Web et nos utilisateurs. Par exemple, ils vous aident à naviguer entre les différentes parties de notre site Web. En vous identifiant par le biais d'un cookie, vous n'avez pas besoin de saisir les mêmes données à plusieurs reprises. De plus, nous utilisons des cookies pour **personnaliser** le contenu de notre site Web et pour la rendre plus intéressante pour nos utilisateurs (par exemple, en adaptant le contenu à vos intérêts personnels). Nous utilisons également les cookies pour identifier votre **comportement de navigation** analytiquement (par exemple : combien de fois et pendant combien de temps certaines pages sont visitées, comment se passe l'interaction entre les différentes pages, etc.). Les résultats statistiques nous permettent d'améliorer notre site Web là où c'est nécessaire en répondant aux préférences et aux besoins de nos utilisateurs.

Les cookies et technologies similaires ne nous permettent pas de recueillir systématiquement des données permettant d'identifier les utilisateurs de notre site Web. Ils nous aident à améliorer le fonctionnement de notre site Web, à mieux répondre aux intérêts de nos utilisateurs et à mesurer l'efficacité du contenu de notre site Web.

11.2. Autorisation

Lors de votre première visite sur notre site Web, il vous sera demandé d'accepter cette politique de confidentialité et de cookies. Afin de pouvoir utiliser notre site Web de manière optimale, vous devez accepter les cookies.

Ceci peut être fait par le biais des paramètres du navigateur, ou en acceptant explicitement notre « Politique de confidentialité et de cookies » lorsque vous vous inscrivez ou lorsque vous visitez notre site Web. Pour certains cookies, cela peut également se faire en continuant à naviguer sur notre Site Web après avoir vu un « avertissement de cookie » lors de votre première visite sur notre Site Web.

Vous pouvez utiliser votre navigateur Web pour désactiver ou bloquer certains cookies. Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour les navigateurs Web les plus courants :

- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+en+uitschakelen>
- Safari : <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Veuillez noter que si vous désactivez ou n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez pas utiliser (certaines parties de) notre site Web ou ne pourrez pas les utiliser de manière optimale.

Veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas modifier tous les types de cookies de cette façon. Certains cookies fonctionnellement nécessaires et statistiques ne peuvent pas être modifiés, car ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre Site Web ou à la collecte d'informations générales sur la manière dont nos utilisateurs utilisent la Site Web. Les informations que nous recueillons par le biais de ces cookies sont toujours anonymes.

11.3. Quels cookies utilisons-nous sur notre site Web ?

Sur notre site Web, nous pouvons utiliser différents types de cookies, notamment : les cookies qui stockent votre langue préférée ; les cookies de sécurité ; les cookies qui stockent vos informations d'enregistrement ou de connexion ; les cookies qui stockent certaines préférences (par exemple en rapport avec la réception de newsletters, la localisation de la région, etc.) ; les cookies qui stockent certains intérêts ; les cookies utilisés pour la recherche statistique pour optimiser la forme, le contenu ou la structure de notre Site Web ou pour l'analyse de la navigation ou de l'origine des visiteurs, toujours sur la base de données anonymes (par exemple les cookies de Google Analytics) ; les cookies de suivi qui nous permettent ou permettent à nos partenaires d'envoyer des suggestions basées sur des données anonymes aux utilisateurs par le biais de newsletters, etc.

Vous trouverez ci-dessous une liste détaillée des cookies que nous utilisons sur notre site Web :

Cookie	Description de l'objectif	Délai de conservation
Google Analytics :	Google Analytics est l'outil d'analyse de Google qui aide les opérateurs de sites Web à comprendre comment leurs visiteurs interagissent avec leur site Web. Google Analytics peut utiliser un ensemble de cookies pour recueillir des informations et rapporter des statistiques sur l'utilisation du site Web sans que l'identité des visiteurs soit signalée à Google. Le cookie le plus important utilisé par Google Analytics est le cookie '_ga'. Pour plus d'informations, voir https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	2 ans
Cookies Wordpress	Notre site Web utilise des cookies Wordpress lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur de notre site Web ou laissez des commentaires sur un poste de blog. Ces cookies sont utilisés pour mémoriser votre nom d'utilisateur.	0 jours
Cookies WPML	Les cookies WPML sont définis lorsque vous choisissez la langue de notre site Web (_icl_langue_courante) et lorsque vous redirigez d'une langue vers une autre (_icl_visitor_lang_js). Les cookies WPML sont utilisés pour stocker votre langue de préférence.	1 jour