

En tant que grossiste, vous avez généré une alerte

S'agit-il d'une alerte technique ou procédurale?

Alerte technique

NMVS_NC_PC_02 : Numéro de série inconnu
NMVS_FE_LOT_03: Numéro de lot inconnu
NMVS_FE_LOT_12: Date de péremption inconnu
NMVS_FE_LOT_13: Ce numéro de série ne correspond à ce lot

Comparez les données de sérialisation sur l'emballage avec les données dans votre logiciel. Cela peut être trouvé dans NMVS Alerts



Alert Details	
Productnaam	Productcode
Belgotestin Soft	15412345678905
Serienummer	Groothandelaars
REZ50C50	Belgows
Geleverde batch	Opgeslagen batch
TOL1255	-
Mits vervaldatum	Opgeslagen vervaldatum
240930	-

Les données de sérialisation sur l'emballage CORRESPONDENT EXACTEMENT aux données dans votre logiciel.

CAUSE

Le MAH devra effectuer les recherches suivantes :
- Les données, ont-elles été chargées correctement ?
- Il s'agit des déchets médicaux ?
- Il s'agit d'un emballage contrefait ?

ACTION

Mettez l'emballage en **QUARANTAINE**.
Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse du MAH.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Les données de sérialisation dans votre logiciel NE CORRESPONDENT PAS aux données sur l'emballage.

CAUSE

Vous avez un problème de scanner/logiciel ou vous avez fait une faute de frappe provoquant la saisie incorrecte d'un numéro de série, d'un lot ou de la date de péremption.

ACTION

Décommissionnez l'emballage (manuellement) en saisissant les données correctes. Si le décommissionnement a réussi, il n'est pas nécessaire de mettre l'emballage en quarantaine. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Alerte procédurale

NMVS_NC_PCK_19: L'emballage se trouve déjà dans ce status
NMVS_NC_PCK_22: L'emballage est déjà inactif
NMVS_NC_PCK_27: Cet emballage d'intermarché est déjà inactif
NMVS_NC_PCK_06: La transaction 'undo' ne correspond pas avec le statut de l'emballage

Vous avez essayé de réactiver l'emballage inactif (Undo dispense, undo export, undo sample, undo free sample, undo lock)

CAUSE

Vous avez utilisé la mauvaise transaction 'undo' pour l'emballage inactif.

ACTION

Veillez vérifier l'emballage pour connaître le statut. Puis effectuez la transaction 'undo' appropriée sur l'emballage.

Vous avez essayé de désactiver l'emballage. (Dispense, destroy, sample, export, stolen, lock, free sample)

En créant l'alerte, votre logiciel a indiqué si vous avez initialement désactivé l'emballage. Si vous n'avez pas reçu cette notification, veuillez contacter BeMVO.

Quelqu'un d'autre a initialement désactivé l'emballage

CAUSE

Vous avez fait une erreur de procédure : vous avez essayé de désactiver un emballage déjà inactif.

ACTION

Mettez l'emballage en **QUARANTAINE**.
Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse de BeMVO

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Vous avez initialement désactivé l'emballage

Veillez vérifier l'emballage pour connaître le statut (supplied, exported, sample,...). Puis effectuez la transaction 'undo' appropriée sur l'emballage.

Vous avez réussi à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

ACTION

Vous pouvez délivrer l'emballage après une nouvelle désactivation réussie. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Vous n'avez pas réussi à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale
Une transaction 'undo' est possible dans les 240 heures après le décommissionnement initial et par le même utilisateur que celui qui a décommissionné l'emballage en premier lieu

ACTION

Vous ne pouvez plus distribuer cet emballage.
Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Exception: l'AFMPS/DPM indique dans NMVS Alerts que l'emballage peut être délivrer.

Conseil : Avant de décommissionner, vérifiez le statut de l'emballage. De cette façon vous pouvez éviter la création d'une alerte.

En tant que pharmacien (d'hôpital), avez généré une alerte

S'agit-il d'une alerte technique ou procédurale?

Alerte technique

NMVS_NC_PC_02 : Numéro de série inconnu
NMVS_FE_LOT_03: Numéro de lot inconnu.
NMVS_FE_LOT_12: Date de péremption inconnu.
NMVS_FE_LOT_13: Ce numéro de série ne correspond à ce lot

Comparez les données de sérialisation sur l'emballage avec les données dans votre logiciel. Cela peut être trouvé dans NMVS Alerts

Alert Details	
Productnaam	Belgotestin Soft
Productcode	15412345678905
Serienummer	REZ50C50
Groothandelaars	Belgows
Geleverde batch	Opgeslagen batch
TOL1255	-
Mits vervaldatum	Opgeslagen vervaldatum
240930	-

Les données de sérialisation sur l'emballage CORRESPONDENT EXACTEMENT aux données dans votre logiciel.

CAUSE

Le MAH devra effectuer les recherches suivantes :
- Les données, ont-elles été chargées correctement ?
- Il s'agit des déchets médicaux ?
-Il s'agit d'un emballage contrefait ?

ACTION

Mettez l'emballage en **QUARANTAINE**.
Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse du MAH.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Les données de sérialisation dans votre logiciel NE CORRESPONDENT PAS aux données sur l'emballage.

CAUSE

Vous avez un problème de scanner/logiciel ou vous avez fait une faute de frappe provoquant la saisie incorrecte d'un numéro de série, d'un lot ou de la date de péremption.

ACTION

Décommissionnez l'emballage (manuellement) en saisissant les données correctes. Si la décommissionnement a réussi, il n'est pas nécessaire de mettre l'emballage en quarantaine. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Alerte procédurale

NMVS_NC_PCK_19: L'emballage se trouve déjà dans ce status.
NMVS_NC_PCK_22: L'emballage est déjà inactif
NMVS_NC_PCK_27: Cet emballage d'intermarché est déjà inactif.
NMVS_NC_PCK_06: La transaction 'undo' ne correspond pas avec le statut de l'emballage

Vous avez essayé de réactiver l'emballage inactif (Undo dispense, undo sample)

CAUSE

Vous avez utilisé la mauvaise transaction 'undo' pour l'emballage inactif.

ACTION

Veillez vérifier l'emballage pour connaître le statut. Puis effectuez la transaction 'undo' appropriée sur l'emballage.

Vous avez essayé de désactiver l'emballage . (Dispense, destroy, sample)

En créant l'alerte, votre logiciel a indiqué si vous avez initialement désactivé l'emballage. Si vous n'avez pas reçu cette notification, veuillez contacter BeMVO.

Quelqu'un d'autre a initialement désactivé l'emballage

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale : vous avez essayé de désactiver un emballage déjà inactif.

ACTION

Mettez l'emballage en **QUARANTAINE**.
Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse de BeMVO

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Vous avez initialement désactivé l'emballage

Veillez vérifier l'emballage pour connaître le statut (supplied, exported, sample,...). Ensuite, en fonction de son statut, effectuez la transaction 'undo' correcte sur l'emballage.

Vous avez réussi à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

ACTION

Vous pouvez délivrer l'emballage après une nouvelle désactivation réussie.
Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Faites attention : vous ne pouvez jamais garantir la qualité d'un emballage qui est retourné par un patient.

Vous n'avez pas réussi à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale
Une transaction 'undo' est possible dans les 240 heures après le décommissionnement initial et par le même utilisateur que celui qui a décommissionné l'emballage en premier lieu

ACTION

Si vous avez fait le décommissionnement initial et vous connaissez la raison, vous pouvez, sous votre responsabilité, décider de délivrer l'emballage. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Faites attention : vous ne pouvez jamais garantir la qualité d'un emballage qui est retourné par un patient.

Conseil : Avant de décommissionner, vérifiez le statut de l'emballage. De cette façon vous pouvez éviter la création d'une alerte.