

Als groothandelaar creëerde je een alert

Gaat het om een technisch of procedure alert?

Technisch Alert

NMVS_NC_PC_02 : Onbekend serienummer
NMVS_FE_LOT_03: Onbekende batch
NMVS_FE_LOT_12: Onbekende vervaldatum
NMVS_FE_LOT_13: Dit serienummer hoort niet bij deze batch

Vergelijk de FMD gegevens op de verpakking met deze die je invoerde in jouw software. Dit is terug te vinden in NMVS Alerts.

The screenshot shows a physical FMD label on the left with fields: PC (15412345678907), LOT (BATLOT678901), EXP (190131), SN (SER6789150). On the right, the 'Alert Details' table lists: Productnaam (BeigotestIn Soft), Productcode (15412345678905), Serienummer (REZ50C50), Groothandelaars (Belgows), Geleverde batch (TOL1235), Opgeslagen batch (-), Mits vervaldatum (24/09/30), Opgeslagen vervaldatum (-).

De FMD informatie op de verpakking **STEMT OVEREEN** met de door jou ingevoerde informatie

De FMD informatie op de verpakking **STEMT NIET OVEREEN** met de door jou ingevoerde informatie

OORZAAK

De fabrikant moet volgend onderzoek uitvoeren:
- Is de informatie (correct) opgeladen?
- Gaat het om medical waste?
- Gaat het om een vervalste verpakking?

OORZAAK

Je hebt een scanner-/ softwareprobleem of maakte een tyffout waardoor een serienummer, batch of vervaldatum verkeerd ingevoerd werd.

ACTIE

Meld de verpakking (manueel) af door de juiste gegevens in te voeren. Als deze afmelding succesvol was, hoeft de verpakking niet in quarantaine. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.

ACTIE

Plaats de verpakking in **QUARANTAINE**. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts en wacht op de feedback van de fabrikant.

Deze verpakking mag niet aan de klant afgeleverd worden.

Procedure Alert

NMVS_NC_PCK_19: De verpakking bevindt zich al in deze status
NMVS_NC_PCK_22: De verpakking is al inactief.
NMVS_NC_PCK_27: Deze intermarket verpakking is al inactief.
NMVS_NC_PCK_06: Undo transactie komt niet overeen met de status van de verpakking.

Je probeerde de inactieve verpakking te heractiveren (Undo dispense, undo export, undo sample, undo free sample, undo lock)

Je probeerde de verpakking te deactiveren. (Dispense, destroy, sample, export, stolen, lock, free sample)

Bij de creatie van de alert gaf jouw software aan of je de verpakking initieel afmeldde. Kreeg je deze melding niet, neem dan via NMVS Alerts contact op met BeMVO.

OORZAAK

Je gebruikte de verkeerde 'undo' transactie voor de inactieve verpakking.

ACTIE

Voer een verify uit op de verpakking om de huidige status van de verpakking te kennen. Voer dan de gepaste undo transactie uit op de verpakking.

Iemand anders heeft de verpakking initieel afgemeld.

Jij hebt de verpakking initieel afgemeld.

Voer een verify uit om de huidige status van de verpakking te kennen (supplied, exported, sample,...). Voer vervolgens, afhankelijk van de huidige status, de juiste undo transactie op de verpakking uit.

OORZAAK

Je maakte een procedurefout: je probeerde een reeds inactieve verpakking opnieuw te deactiveren

ACTIE

Plaats de verpakking in **QUARANTAINE**. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts en wacht op de feedback van BeMVO.

Deze verpakking mag niet aan de klant afgeleverd worden.

De undo transactie was succesvol

De undo transactie was niet succesvol

OORZAAK

Je maakte een procedurefout.

ACTIE

De verpakking mag aan de klant, na een nieuwe succesvolle deactivatie, afgeleverd worden. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.

OORZAAK

Je maakte een procedurefout. Een undo transactie kan enkel uitgevoerd worden door dezelfde gebruiker die de initiële deactivatie uitvoerde en dit binnen de 240 uur na de initiële deactivatie.

ACTIE

De verpakking is niet meer bruikbaar. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.

Deze verpakking mag niet aan de klant afgeleverd worden.

Uitzondering: FAGG geeft binnen NMVS Alerts aan dat de verpakking afgeleverd mag worden.

Tip: Doe eerst een verify om de status van de verpakking te kennen, vóór je een transactie op de verpakking uitvoert. Zo voorkom je een alert in de toekomst.

Als (ziekenhuis)apotheker creëerde je een alert

Gaat het om een technisch of procedure alert?

Technisch Alert

- NMVS_NC_PC_02 : Onbekend serienummer
- NMVS_FE_LOT_03: Onbekende batch
- NMVS_FE_LOT_12: Onbekende vervaldatum
- NMVS_FE_LOT_13: Dit serienummer hoort niet bij deze batch

Vergelijk de FMD gegevens op de verpakking met deze die je invoerde in jouw software. Dit is terug te vinden in NMVS Alerts.

Alert Details	
Productnaam	Belgestin Soft
Productcode	15412345678905
Serienummer	RE250C50
Groothandelaar	Belgowhs
Geleverde batch	TOL1255
Opgeslagen batch	-
Mits vervaldatum	240930
Opgeslagen vervaldatum	-

De FMD informatie op de verpakking **STEMT OVEREEN** met de door jou ingevoerde informatie

De FMD informatie op de verpakking **STEMT NIET OVEREEN** met de door jou ingevoerde informatie

OORZAAK

- De fabrikant moet volgend onderzoek uitvoeren:
 - Is de informatie (correct) opgeladen?
 - Gaat het om medical waste?
 - Gaat het om een vervalste verpakking?

OORZAAK

Je hebt een scanner-/ softwareprobleem of maakte een typfout waardoor een serienummer, batch of vervaldatum verkeerd ingevoerd werd.

ACTIE

Meld de verpakking (manueel) af door de juiste gegevens in te voeren. Indien deze afmelding succesvol was, hoeft de verpakking niet in quarantaine. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.

ACTIE

Plaats de verpakking in **QUARANTAINE**. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts en wacht op de feedback van de fabrikant.

Deze verpakking mag niet aan de klant afgeleverd worden.

Procedure Alert

- NMVS_NC_PCK_19: De verpakking bevindt zich al in deze status
- NMVS_NC_PCK_22: De verpakking is al inactief.
- NMVS_NC_PCK_27: Deze intermarket verpakking is al inactief.
- NMVS_NC_PCK_06: Undo transactie komt niet overeen met de status van de verpakking.

Je probeerde de inactieve verpakking te heractiveren (Undo dispense, undo sample)

OORZAAK

Je gebruikte de verkeerde 'undo' transactie voor de inactieve verpakking.

ACTIE

Voer een verify uit op de verpakking om de huidige status van de verpakking te kennen. Voer dan de gepaste undo transactie uit op de verpakking.

Je probeerde de verpakking te deactiveren. (Dispense, destroy, sample)

Bij de creatie van de alert gaf jouw software aan of je de verpakking initieel afmeldde. Kreeg je deze melding niet, neem dan via NMVS Alerts contact op met BeMVO.

Iemand anders heeft de verpakking initieel afgemeld.

Jij hebt de verpakking initieel afgemeld.

Voer een verify uit om de huidige status van de verpakking te kennen (supplied, sample). Voer vervolgens, afhankelijk van de huidige status, de juiste undo transactie op de verpakking uit.

De undo transactie was succesvol

De undo transactie was niet succesvol

OORZAAK

Je maakte een procedurefout.

ACTIE

De verpakking mag, na een nieuwe succesvolle deactivatie, aan de klant afgeleverd worden. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.
Let op: Je kan de kwaliteit van een verpakking nooit garanderen als het gaat om een verpakking die door een klant terugbezorgd werd.

OORZAAK

Je maakte een procedurefout. Een undo transactie kan enkel uitgevoerd worden door dezelfde gebruiker die de initiële deactivatie uitvoerde en dit binnen de 240 uur na de initiële deactivatie.

ACTIE

Als jij de initiële aflevering uitvoerde en je de oorzaak van de eerdere aflevering kent, kan je alsnog beslissen de verpakking op eigen verantwoordelijkheid af te leveren. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.

Let op: Je kan de kwaliteit van een verpakking nooit garanderen als het gaat om een verpakking die door een klant terugbezorgd werd.

Tip: Doe eerst een verify om de status van de verpakking te kennen, vóór je een transactie op de verpakking uitvoert. Zo voorkom je een alert in de toekomst.