



HANDLEIDING


ALERTS MANAGEMENT SYSTEM

2024

www.bemvo.be

Inhoudstafel

Wat is NMVS ALERTS?	<u>01</u>
Hoe gebruik je NMVS ALERTS?	<u>02</u>
Toegang via het portaal	<u>02</u>
Toegang via een tijdelijke link	<u>03</u>
Instellingen	<u>04</u>
Accountinstellingen	<u>04</u>
2factor authentication	<u>05</u>
Instellen overzicht alerts	<u>05</u>
Overzicht alerts	<u>07</u>
Zoeken naar alerts	<u>08</u>
Alerts filteren	<u>09</u>
Favoriete alerts	<u>11</u>
Filters bewaren	<u>11</u>
Alerts behandelen	<u>14</u>
Meldingen	<u>14</u>
Informatie bij een alert	<u>14</u>
Procedure op basis van een alert	<u>16</u>
Technische alerts	<u>16</u>
Procedure alerts	<u>20</u>
Handelingen binnen NMVS alerts	<u>21</u>
Bulkhandelingen op alerts	<u>24</u>



Wat is NMVS Alerts?



nmvsalerts

Vanaf 9 februari 2024 schakelen we over naar full FMD toepassing. Dit betekent dat je verplicht bent een product dat een alert veroorzaakt, in quarantaine te houden tot een vervalsing uitgesloten kan worden. Na registratie op het NMVS Alerts platform, beschik je over alle functionaliteiten voor het beheren van jouw alerts (filteren en in bulk behandelen van alerts). Je krijgt een globaal overzicht van al je alerts.

Dankzij het NMVS Alerts platform, kunnen FMD alerts met een minimale inspanning opgevolgd worden. Via deze tool kan je informatie ontvangen van of vragen stellen aan de fabrikant, het FAGG of BeMVO zonder dat de fabrikant jouw identiteit kent. Dit maakt het mogelijk het product zo snel mogelijk uit quarantaine te halen.



Hoe gebruik je NMVS Alerts?

02

Ga naar NMVS Alerts

Wanneer je via jouw software een connectie hebt met het Nationale Medicatie Verificatie Systeem (NMVS), krijg je ook toegang tot het Alert Management Systeem NMVS Alerts.

Je kan op 2 manieren toegang krijgen tot jouw alerts:

1) Toegang via het portaal

Je ontvangt een registratiemail waarmee je jouw account kan activeren.

Je kiest na het klikken op de link zelf een wachtwoord. Kijk zeker ook jouw gegevens na.



The image shows the registration form for NMVS Alerts. The form is titled 'User' and includes the following fields: 'User id' (with a placeholder '99999'), 'Account email (username):' (with the value 'Jouw_mailaccount@mail.com'), 'User type:' (with a dropdown menu set to 'End-user'), 'Organization:' (with the value 'Jouw organisatie'), 'Select location:' (with a dropdown menu set to 'Jouw locatie'), 'First name:' (with the value 'Jouw voornaam'), 'Last Name:' (with the value 'Jouw achternaam'), 'Language' (with a dropdown menu set to 'English'), and 'Status' (with a dropdown menu set to 'On-boarded'). There are two password fields: 'Enter new password: ?' and 'Re-enter new password:'. At the bottom, there is a checkbox for 'Receive notification emails' and another for 'I have read and accept the Terms and conditions to use NMVS Alerts'. A 'Bewaren' button is at the bottom right. A red circle with the number '5' is placed over the 'Bewaren' button. A legend on the right side of the form explains the numbered callouts: '2' points to the email field, '3' points to the first and last name fields, '4' points to the password fields, and '5' points to the 'Bewaren' button.

Legende:

- 2 Kijk de gegevens na. Is er iets correct, geef dit door via support@bemvo.be .
- 3 Kijk de gegevens na en pas ze aan indien nodig. Kies hier uw taal.
- 4 Kies een wachtwoord. Bewa wachtwoord goed en veilig.
- 5 Accepteer de voorwaarden vooraleer op te slaan.



Vervolgens kan je je aanmelden.

Opgelet: enkel alerts vanaf 3 januari 2024 worden in het overzicht weergegeven.

Na deze korte registratie, kan je van op elk toestel met internetverbinding jouw alerts op dit portaal beheren. Je hoeft je enkel op <https://app.nmvs-alerts.com/Login.aspx> aan te melden met jouw e-mail adres en persoonlijk wachtwoord.

2) Toegang via een tijdelijke link

Wanneer je een alert veroorzaakt, ontvang je naast de melding van jouw software, ook een e-mail waarin een tijdelijke link beschikbaar is. Na klikken op deze link, word je rechtstreeks naar het alert details geleid.

Ook wanneer er nieuwe meldingen zijn voor één van jouw alerts, ontvang je een mail met daarin een tijdelijke link naar de betreffende alert.



Instellingen

1) Accountinstellingen

Zodra je bent aangemeld, navigeer je naar **'instellingen'** en vervolgens openen de **'accountinstellingen'**. Hier zie je alle informatie die voor jouw account beschikbaar is.

Klik op **'Gebruiker bewerken'** en dan kan je de informatie in de witgekleurde velden, waar nodig, aanpassen. Als er wijzigingen moeten gebeuren aan de informatie in de grijsgekleurde velden, neem je contact op met BeMVO via support@bemvo.be.

User 1 Gebruiker bewerken

Gebruikersnaam: 16485 E-mailadres account (gebruikersnaam): [E-mailadres] Type gebruiker: Gebruiker

Organisatie: [Organisatie] Selecteer locatie: [Locatie]

Voornaam: [Voornaam] Achternaam: [Achternaam]

Taal: Dutch Status: Actief

Oud wachtwoord: [Oud wachtwoord] Voer een nieuw wachtwoord in: [Nieuw wachtwoord]

Voer het nieuwe wachtwoord opnieuw in: [Nieuw wachtwoord]

Ontvang notificatie-e-mails
 Enable two-factor authentication

Bewaren

User Annuleren

Gebruikersnaam: 16485 E-mailadres account (gebruikersnaam): [E-mailadres] Type gebruiker: Gebruiker

Organisatie: [Organisatie] Selecteer locatie: [Locatie]

Voornaam: [Voornaam] Achternaam: [Achternaam]

Taal: Dutch Status: Actief

Oud wachtwoord: [Oud wachtwoord] Voer een nieuw wachtwoord in: [Nieuw wachtwoord]

Voer het nieuwe wachtwoord opnieuw in: [Nieuw wachtwoord]

Ontvang notificatie-e-mails
 Enable two-factor authentication

2
Bewaren



2) Enable two-factor authentication

Als het vinkje voor deze instelling aanstaat, zal je telkens wanneer je je aanmeldt, een beveiligingscode via mail ontvangen. Deze moet dan eerst ingevoerd worden vooraleer je toegang tot het NMVS alerts portaal krijgt.

Waarom is dit aangeraden?

Het is veiliger om op deze manier aan te melden. Een hacker zal namelijk naast jouw NMVS Alerts login, ook toegang moeten hebben tot jouw mailbox om de beveiligingscode in te kunnen voeren.

Je kan ervoor kiezen om dit in te schakelen door het vinkje voor **“Enable two-factor authentication”** aan te zetten.

- Ontvang notificatie-e-mails
- Enable two-factor authentication

3) Instellen van jouw overzicht van alerts

Standaard bevat je alertsoverzicht een aantal kolommen.

Deze kolommen kan je naar eigen wens herorganiseren, verbergen of terug tevoorschijn halen.

Eerst klik je op het tandwielletje. Het venster **‘Volgorde van kolommen’** opent zich.

Alerts filteren Verberg Gesloten Alleen bijgewerkt Alleen met ster Een opgeslagen filter gebruiken

Periode: Alert ID: MAH: Batch-ID:

Naam van de locatie: Status: Foutcode: Serienummer:

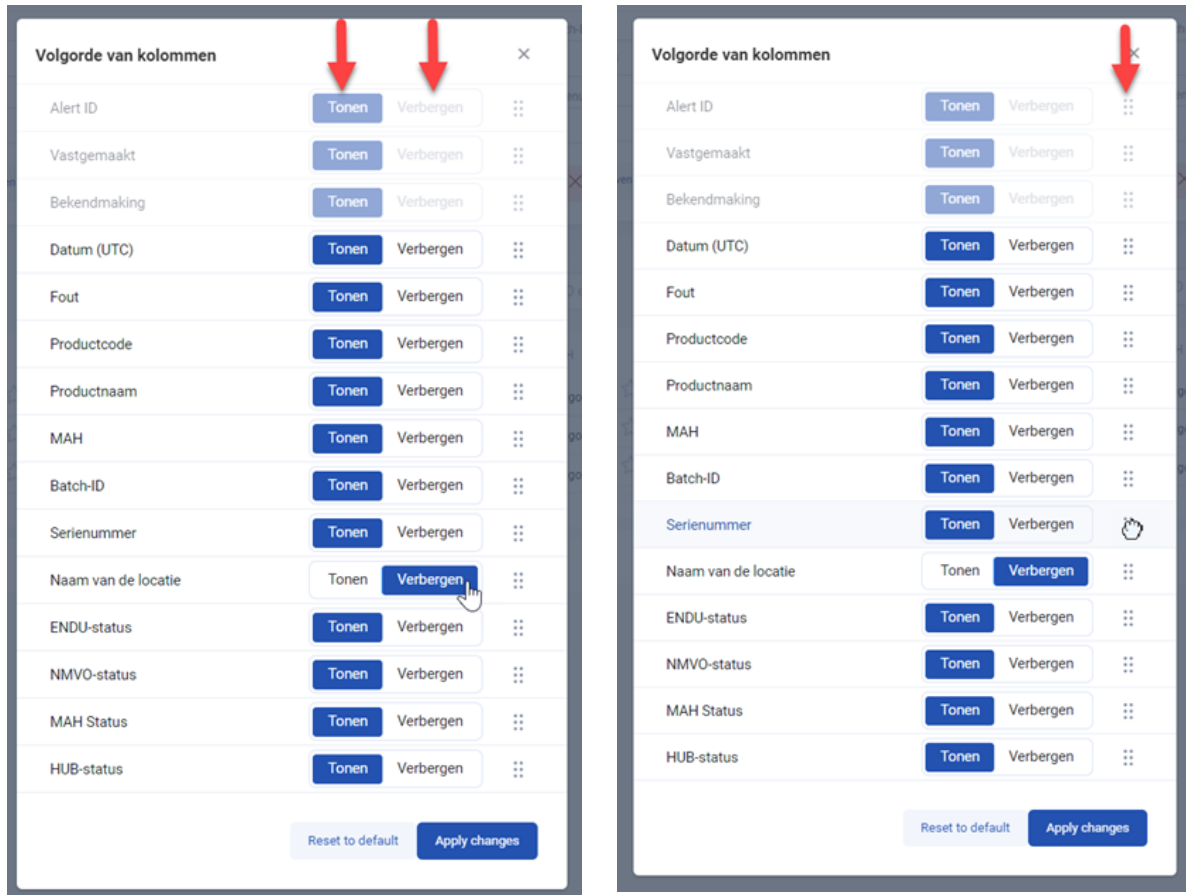
Geavanceerde filters weergeven Resultaten filteren

Zoek meldingen op naam, ID en meer...

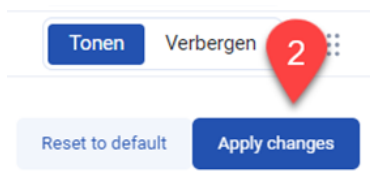
Alert ID	Datum (UTC)	Fout	Productcode	Productnaam	MAH	Batch-ID
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	05.12.2023 17:34	A2	15412345678905	Belgotestin Soft	Belgotestin MAH	TOL1255
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	05.12.2023 10:34	A2	15412345678905	Belgotestin Soft	Belgotestin MAH	TOL1255
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	05.12.2023 09:34	A2	15412345678905	Belgotestin Soft	Belgotestin MAH	TOL1255



Vervolgens zie je alle beschikbare kolommen. Deze kan je tonen of verbergen door op de gepaste knop te klikken.

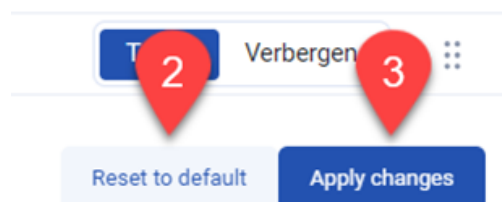


Door op de 6 puntjes naast de kolom te klikken, vast te houden en vervolgens te verslepen, kan je de volgorde van de kolommen aanpassen.



Klik ten slotte op “Apply changes” om de wijzigingen op te slaan. Deze wijzigingen worden enkel toegepast voor jouw account.

Je kan er altijd teruggaan naar de standaardinstellingen door op ‘Reset to default’ te klikken. Klik vervolgens op ‘Apply changes’ om op te slaan.



Overzicht van Alerts

Wanneer je je op het NMVS Alerts portaal aanmeldt, wordt meteen het overzicht van de alerts die je de voorbije 14 dagen creëerde weergegeven.

Zie je geen alerts in het overzicht, dan heb je de afgelopen 14 dagen geen alerts gecreëerd. Je kan filters gebruiken om eerder gecreëerde alerts weer te geven.




The screenshot shows the NMVS Alerts portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Alerts Instellingen'. Below this is a filter panel titled 'Alerts filteren' with three toggle switches: 'Verberg Gesloten', 'Alleen bijgewerkt', and 'Alleen met ster'. There is also a button 'Een opgeslagen filter gebruiken'. The filter panel contains several input fields: 'Periode' (05.12.2023 - 19.12.2023), 'Alert ID', 'MAH' (Select), 'Batch-ID', 'Naam van de locatie' (Select), 'Status' (Select), 'Foutcode' (Select), and 'Serienummer'. There is a button 'Geavanceerde filters weergeven' and a 'Resultaten filteren' button.

Below the filter panel is a search bar 'Zoek meldingen op naam, ID en meer...' and a table of alerts. The table has columns: Alert ID, Datum (UTC), Fout, Productcode, Productnaam, MAH, and Batch-ID. There are three rows of alerts, all for 'Belgotestin Soft' with MAH 'Belgotestin MAH' and Batch-ID 'TOL1255'. The first row has a star icon, the second has a star icon and a bell icon, and the third has a bell icon.

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '50 per page' and '1 - 3 of 3 (0)'. The footer of the page contains the text '© NMVS Alerts 2023 v 2.2.2023.2'.


















Naast elk alert staat een belletje. Als het blauwe belletje wordt weergegeven, zijn er nieuwe updates die jij nog niet voor dit alert bekeken hebt. Een doorgestreept belletje geeft aan dat er sinds jouw laatste bezoek aan het portaal geen nieuwe updates voor dit alert zijn.

Productnaam	MAH	Batch-ID	
Belgotestin Soft	Belgotestin MAH	TOL1255	
Belgotestin Soft	Belgotestin MAH	TOL1255	
Belgotestin Soft	Belgotestin MAH	TOL1255	

< 1 > >>

Zoeken naar Alerts

Boven het overzicht met alerts vind je een zoekbalk. Hier kan je door een passende term in te voeren, heel snel zoeken naar een alert of een groep alerts.

H	Batch-ID	Serienummer	Naa...					
lgotestin MAH	TOL1255	REZ50C50	Testuse					
lgotestin MAH	TOL1255	REZ50C50	Testuse					
lgotestin MAH	TOL1255	REZ50C50	Testuse					

- 3 of 3 (0) << < 1 > >>



Dit is interessant voor bijvoorbeeld volgende gevallen:

- Je voert de alert id in om snel een specifieke alert terug te vinden
- Je voert een batch ID in om een overzicht te krijgen van de alerts die je creëerde op een bepaalde batch
- ...

Alerts filteren

Filteren

Bovenaan het overzicht vind je tal van filters die je op de alerts kan toepassen. Je klikt op het witte veld en typt of selecteert de filter die je wil toepassen.

The screenshot shows the 'Alerts filteren' interface with several filter fields:

- Periode: Start and end date pickers.
- Alert ID: Text input field.
- MAH: Dropdown menu.
- Batch-ID: Text input field.
- Naam van de locatie: Dropdown menu.
- Status: Dropdown menu.
- Foutcode: Dropdown menu.
- Serienummer: Text input field.
- Productnaam: Dropdown menu.
- Productcode: Text input field.
- Opgeslagen batch ID: Text input field.
- Handmatige invoer: Radio buttons for 'Beide', 'True', and 'False'.
- Retour Code: Dropdown menu.

 At the bottom, there is a button 'Geavanceerde filters verbergen' and a 'Resultaten filteren' button.

Door te klikken op 'Geavanceerde filters weergeven', kan je het filterveld uitvouwen. Hierdoor komen er nog tal van filtermogelijkheden tevoorschijn.

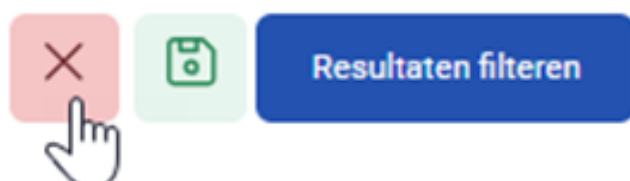
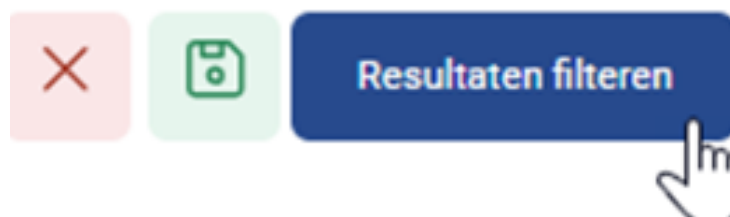
This screenshot shows the 'Alerts filteren' interface with the 'Geavanceerde filters weergeven' button highlighted by a red arrow. The filter fields are partially visible, including 'Periode', 'Naam van de locatie', 'Productnaam', and 'Retour Code'.

This screenshot shows the 'Alerts filteren' interface with the 'Geavanceerde filters weergeven' button highlighted. The filter fields are partially visible, including 'Periode' and 'Naam van de locatie'.

Om de geavanceerde filters opnieuw te verbergen, klik je op 'Geavanceerde filters verbergen'.



Om de filter(s) op het overzicht toe te passen, klik je op 'Resultaten filteren'. Het overzicht wordt nu herleid tot enkel de alerts die aan de filterwaarden voldoen.



Om alle ingestelde filters weg te halen, klik je op het rode kruis.

Bovenaan vind je ook een aantal schuifknoppen:

Alerts filteren Verberg Gesloten Alleen bijgewerkt Alleen met ster

Verberg Gesloten

Hiermee verberg je alle afgesloten alerts in jouw overzicht.

Alleen bijgewerkt

Hiermee blijven enkel de alerts zichtbaar waar een aanpassing door de NMVO, MAH, NCA op gebeurde en die je nog niet bekeken hebt.

Alleen met ster

Hiermee beperk je het overzicht tot de alerts die jij als jouw favoriete alerts aanduidde (zie sectie 'Favoriete Alerts' voor meer informatie)

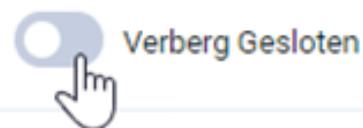
De filters achter de schuifknoppen worden meteen toegepast bij het activeren (klik op de schuifknop). Je hoeft dus niet op 'Resultaten filteren' te klikken.

Alerts filteren Verberg Gesloten



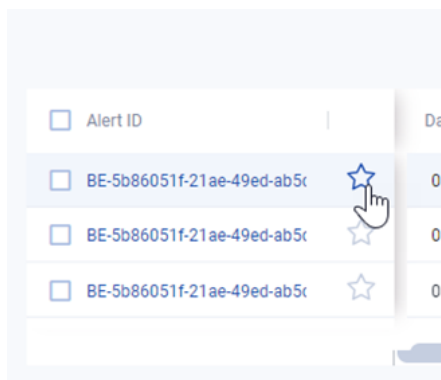
Je kan deze filters verwijderen door de schuifknop te deactiveren (klik op de schuifknop).

Alerts filteren



Favoriete alerts

Je kan een alert als een favoriete alert aanduiden door op het sterretje naast de alert te klikken. Het sterretje kleurt vervolgens blauw. Dit kan handig zijn om de alert snel terug te vinden. (Zie schuifknop 'Alleen met ster' onder de sectie 'Filteren').



Je kan de alert uit jouw favorieten halen door opnieuw op het sterretje te klikken. Dit wordt vervolgens weer grijs en verschijnt niet meer tussen jouw favorieten.

Filter bewaren

Soms is het handig om een filter te bewaren, zodat je deze in de toekomst snel terug kan gebruiken. Zo hoef je niet telkens al de filtervelden opnieuw aan te vullen.



Stel de filters in die je gecombineerd zou willen bewaren.

Klik op het groene symbooltje om de filter op te slaan

Een opgeslagen filter maken ✕

Naam van filter

De standaardperiode gebruiken
 Gebruik de momenteel geselecteerde periode
 Stel het datumbereik in op het laatste aangepaste aantal dagen

Filter opslaan

Geef de filter een naam en kies voor welke periode je deze wil instellen:



De standaardperiode gebruiken:

Dit zorgt ervoor dat de filter wordt toegepast op alerts die de voorbije 14 dagen gecreëerd werden.

Voorbeeld:

je klikt op de opgeslagen filter op 20 mei 2024, de filter wordt toegepast voor alle alerts gecreëerd van 6 mei 2024 t.e.m. 20 mei 2024. Alerts die voor deze periode gecreëerd werden, worden niet weergegeven ongeacht of deze voldoen aan de filter.

Gebruik de momenteel geselecteerde periode:

Dit zorgt ervoor dat exact wat je instelde bij het filteren, toegepast wordt.

Voorbeeld:

bij het filteren koos je voor de periode 1 januari 2024 tot 31 januari 2024. Klik je op de opgeslagen filter, dan zal je telkens opnieuw de filter toepassen op alerts gecreëerd van 1-31 januari 2024.

Stel het datumbereik in op het laatste toegepaste aantal dagen:

Als je bij het instellen van de filters een periode selecteerde, zal de filter toegepast worden op alerts die gecreëerd werden gelijk aan het aantal dagen binnen die periode.

Voorbeeld:

je selecteerde bij het instellen van de opgeslagen filter op 30 dagen. Je klikt op de opgeslagen filter op 20 mei 2024. De filter wordt dan toegepast voor alle alerts gecreëerd van 21 april 2024 t.e.m. 20 mei 2024.

Alerts voor deze periode gecreëerd, worden niet weergegeven, ongeacht of ze voldoen aan de filter.



Om de filter te gebruiken, klik je op 'een opgeslagen filter gebruiken' en vervolgens op de opgeslagen filter die je wil toepassen.

Opgeslagen filters kan je uit "opgeslagen filters" verwijderen. Klik eerst op 'een opgeslagen filter gebruiken' en vervolgens op het vuilbakje naast de opgeslagen filter die je wil verwijderen.



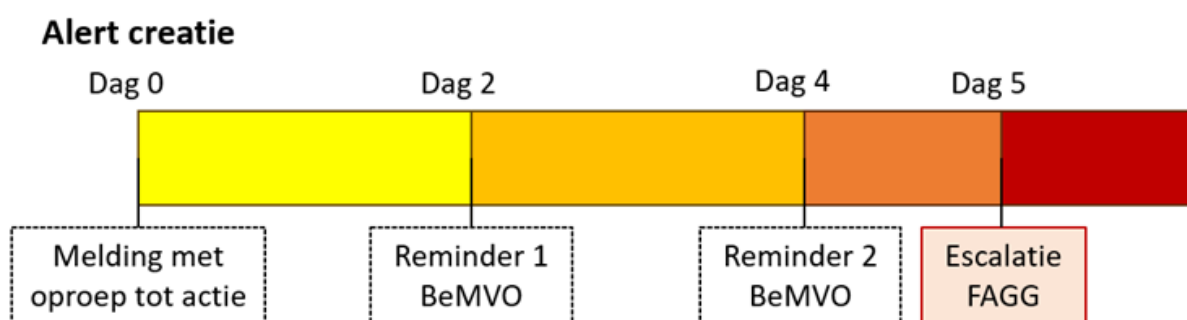
Alerts behandelen

Meldingen

Voor elke gecreëerde alert, wordt een mail naar het bij ons geregistreerde e-mail adres verstuurd. In deze mail vind je een eerste korte richtlijn voor wat je moet doen.

Daarnaast wordt ook een mail gestuurd wanneer de fabrikant, BeMVO of het FAGG een wijziging aan de alert aanbrengt en jou hierbij wenst te informeren.

Je kan ook een reminder verwachten wanneer je een alert niet tijdig behandelt. We verwachten dat je binnen de 2 dagen feedback geeft op het alert. Wanneer wij binnen de 5 dagen geen feedback van jou kregen, wordt de alert naar het FAGG geëscaleerd. Ook de fabrikant dient binnen dezelfde tijdsperiode elk alert te behandelen.



Informatie bij een alert

<input type="checkbox"/> Alert ID	Datum (UTC)
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	05.12.2023 17:34
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	05.12.2023 10:34
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	05.12.2023 09:34

Wanneer je een alert opent, zie je volgende informatie:



BE-5b860 Onopgelost voor 15d 4h 48Min ☆ 🖨 🔍 Gerelateerde alerts zoeken

Alert Details

Foutcode	Foutmelding
A2	NMVS_FE_LOT_03 Batch unknown
Datum	Tijd
05.12.2023	10:34
Productnaam	Productcode
Belgotestin Soft	15412345678905
Serienummer	Groothandelaars
REZ50C50	Belgowhs
Markt	Bron Markt
Belgium	BE
Geleverde batch	Opgeslagen batch
TOL1255	-
Mits vervaldatum	Opgeslagen vervaldatum
240930	-
Handmatige invoer	Locatie ID
False	NMVOZ/NAMSBE-H
Poging tot bewerking	Bedrijfsproces
SUPPLIED	120
Sub-User ID	Retour Code
-	NMVS_FE_LOT_03

Inspectie Actie Log Contactgegevens

Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek

Technische fout Procedurefout Verpakking geretourneerd Andere

Acties

Informeer NMVO

Status wijzigen

Geopend (actief) Onderzocht

Status van het onderzoek

Commentaar

Voeg hier opmerkingen in...

🏠 📄 📁 Bewaren



Procedure op basis van type alert

In bijlage aan deze handleiding vind je een beslissingsboom. Hier gaan we meer in detail bekijken hoe we deze toepassen binnen NMVS Alerts.

Technische alerts



Handelingen binnen NMVS Alerts:

1

Door na te gaan of de in jouw systeem ingevoerde informatie overeen komt met de FMD informatie die op de verpakking staat, kunnen we de oorzaak achterhalen. De informatie die je invoerde kan je terugvinden in jouw software of binnen NMVS Alerts bij de alert details:

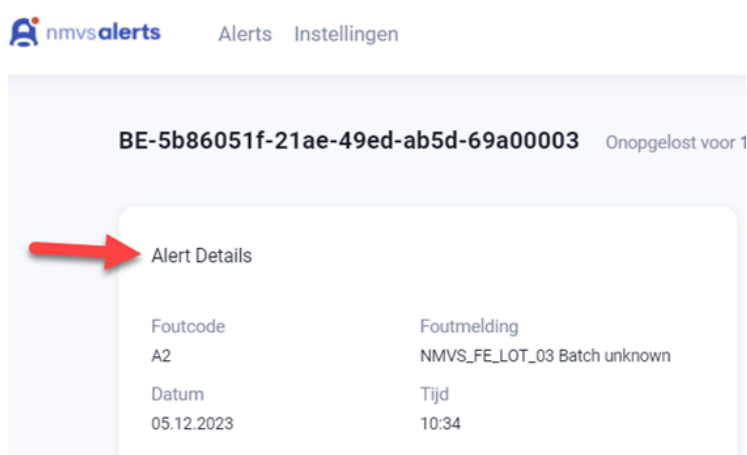
Meld je aan bij NMVS Alerts en open de alert:



<input type="checkbox"/> Alert ID		Datum (UTC)
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	☆	05.12.2023 17:34
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	☆	05.12.2023 10:34
<input type="checkbox"/> BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5c	☆	05.12.2023 09:34

OF klik op de tijdelijke link in de mail die je hebt ontvangen (zie onderdeel 'Toegang tot NMVS Alerts').

Vergelijk de FMD gegevens op de verpakking met deze in de alert details:



nmvsalerts Alerts Instellingen

BE-5b86051f-21ae-49ed-ab5d-69a00003 Onopgelost voor 1

Alert Details

Foutcode	Foutmelding
A2	NMVS_FE_LOT_03 Batch unknown
Datum	Tijd
05.12.2023	10:34
Productnaam	Productcode



2

Voer onderstaande informatie in voor de alert, voeg een afbeelding toe en klik op 'Bewaren'. Je kan een foto van de verpakking toevoegen door op 1 van de knoppen bij punt 6 te klikken. Het toevoegen van een foto van de voorkant van de verpakking en een foto van de FMD gegevens op de verpakking, kan de MAH helpen zo snel mogelijk feedback te leveren en het probleem op te lossen.

Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek 1

Technische fout Procedurefout Verpakking geretourneerd Andere

Acties

Informeer NMVO 2


Status wijzigen Status van het onderzoek

Geopend (actief) Onderzocht 3 Oorzaak niet aan mijn kant 4

Commentaar

De info komt overeen met deze op de verpakking. 5

6 7

  **Bewaren**



3

Voer onderstaande informatie in voor de alert, voeg jouw feedback toe en klik op 'Bewaren'. Je mag de verpakking enkel afleveren indien deze succesvol afgemeld werd, schrijf dit bij uw feedback in het commentaar veld.

Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek

Technische fout **1** Procedurefout Verpakking geretourneerd Andere

Acties

Informeer NMVO **2**

Status wijzigen

Geopend (actief) Onderzocht **3**

Status van het onderzoek

Oorzaak aan mijn kant **4**

Commentaar

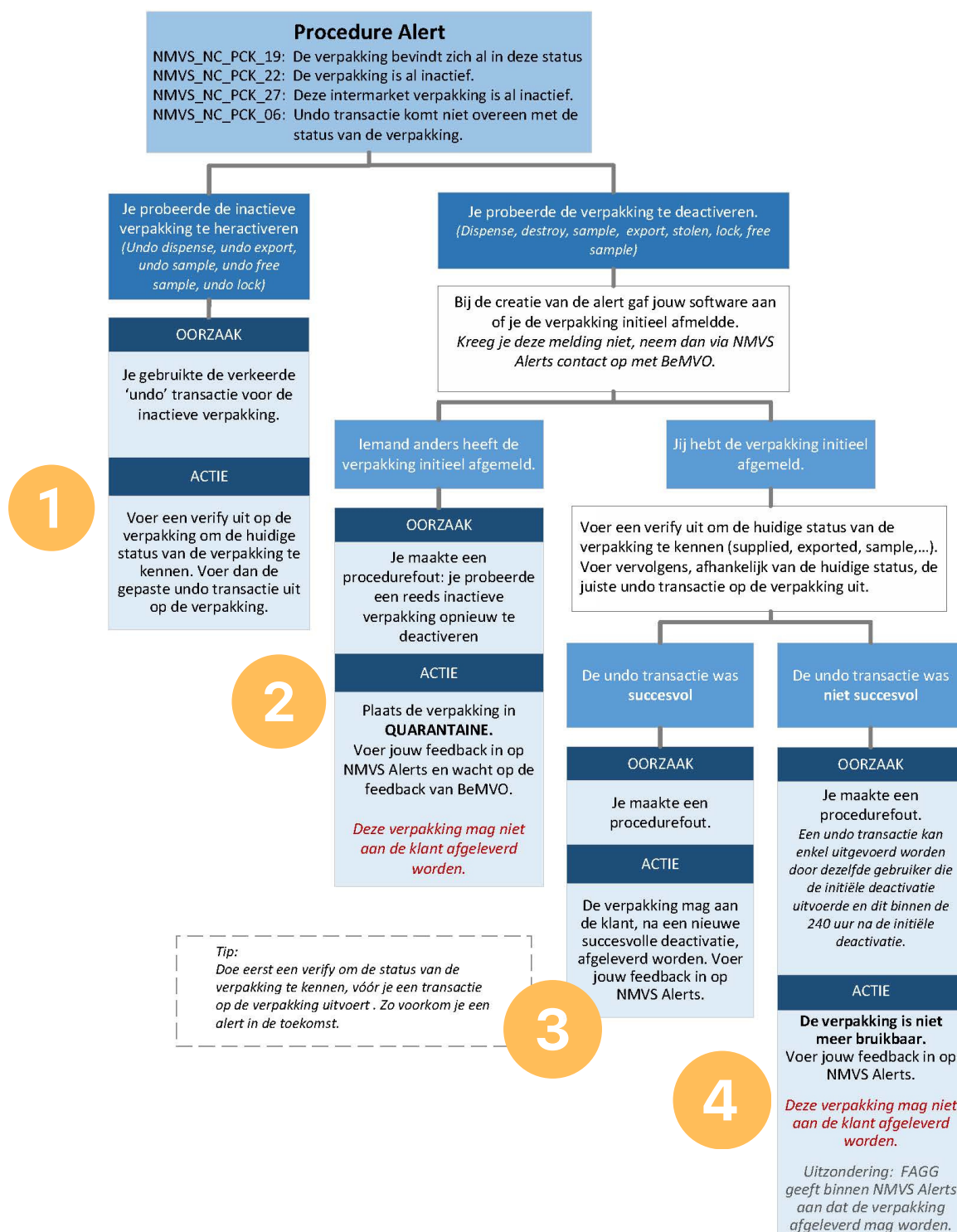
Ik had een probleem met mijn scanner. De verpakking werd intussen correct afgemeld. **5**

6

Bewaren



Procedure alerts



Handelingen binnen NMVS Alerts

- 1 Het alert werd automatisch afgesloten. Je hoeft dus geen handeling in NMVS Alerts uit te voeren.
- 2 Voer onderstaande informatie in voor de alert. Aangezien je een inactieve verpakking hebt aangenomen, ligt de oorzaak aan jouw kant en niet aan de kant van de MAH.

Jouw commentaar: Als je deze ontvangen hebt van een groothandel, kan je deze aan hen terugsturen. Heb je de verpakking overgenomen van een collega-apotheker, kan je hen vragen een undo-transactie* op de verpakking uit te voeren. Je noteert dit kort bij je feedback in het commentaar veld.

*Een undo transactie kan enkel uitgevoerd worden door dezelfde gebruiker die de initiële deactivatie uitvoerde en dit binnen de 240 uur na de initiële deactivatie.

The screenshot shows the NMVS Alerts interface for a user named 'Eindgebruiker Testuser HOSP-BE'. The interface is divided into several sections:

- Alert Status:** 'Geopend' (Open) with a red circle icon.
- Niveau 1 Onderzoek (Level 1 Investigation):**
 - Radio buttons for 'Technische fout' (Technical error), 'Procedurefout' (Procedure error), 'Verpakking geretourneerd' (Packaging returned), and 'Andere' (Other).
 - Callout 1 points to the 'Procedurefout' option, which is selected.
- Acties (Actions):**
 - Radio buttons for 'Informeer NMVO' (Inform NMVO) and 'Status wijzigen' (Change status).
 - 'Informeer NMVO' is selected. Callout 2 points to this option.
- Status wijzigen (Change status):**
 - Radio buttons for 'Geopend (actief)' (Open (active)) and 'Onderzocht' (Investigated).
 - 'Onderzocht' is selected. Callout 3 points to this option.
- Status van het onderzoek (Investigation status):**
 - A dropdown menu showing 'Oorzaak aan mijn kant' (Cause on my side). Callout 4 points to this dropdown.
- Commentaar (Comment):**
 - A text area containing the text: 'De verpakking is inactief geleverd door de groothandel. Ik stuur de verpakking retour aan de groothandel.' (The packaging is delivered inactive by the wholesaler. I return the packaging to the wholesaler.)
 - Callout 5 points to the text area.
 - Callout 6 points to the 'Bewaren' (Save) button at the bottom right of the text area.



3

Voer onderstaande informatie in voor de alert, voeg jouw feedback toe en klik op 'Bewaren'. Je mag de verpakking enkel afleveren als deze succesvol afgemeld werd, noteer dit bij je feedback in het commentaar veld.

Let op:

Je kan de kwaliteit van een verpakking nooit garanderen als het gaat om een verpakking die door een klant geretourneerd werd.

Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek 1

Technische fout Procedurefout Verpakking geretourneerd Andere

Acties

Informeer NMVO 2

Status wijzigen

Geopend (actief) Onderzocht 3




Status van het onderzoek

Oorzaak aan mijn kant 4

Commentaar

De undo transactie was succesvol. 5
Ik heb heb de verpakking vervolgens correct kunnen afmelden.

6

   Bewaren



4

Voer onderstaande informatie in voor de alert, voeg jouw feedback toe en klik op 'Bewaren'.

Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek 1

Technische fout Procedurefout Verpakking geretourneerd Andere

Acties

Informeer NMVO 2

Status wijzigen

Geopend (actief) Onderzocht 3

Status van het onderzoek

Oorzaak aan mijn kant 4

Commentaar

De undo transactie was niet succesvol. 5
De verpakking werd niet afgeleverd aan de klant.

6

Bewaren

(ZIEKENHUIS) APOTHEKER:

Als jij de initiële “aflevering” (dispense) uitvoerde en je de oorzaak van de eerdere aflevering (dispense) kent, kan je alsnog beslissen de verpakking op eigen verantwoordelijkheid af te leveren. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.

Let op:

Je kan de kwaliteit van een verpakking nooit garanderen als het gaat om een verpakking die door een klant geretourneerd werd.



Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek 1

Technische fout
 Procedurefout
 Verpakking geretourneerd
 Andere

Acties

Informeer NMVO 2

Status wijzigen

Geopend (actief)
 Onderzocht 3



Status van het onderzoek: Oorzaak aan mijn kant

Commentaar

De undo transactie was niet succesvol.

Ik heb de verpakking per ongeluk bij het in het ontvangst nemen afgemeld. 4

De verpakking werd afgeleverd aan de klant. 5

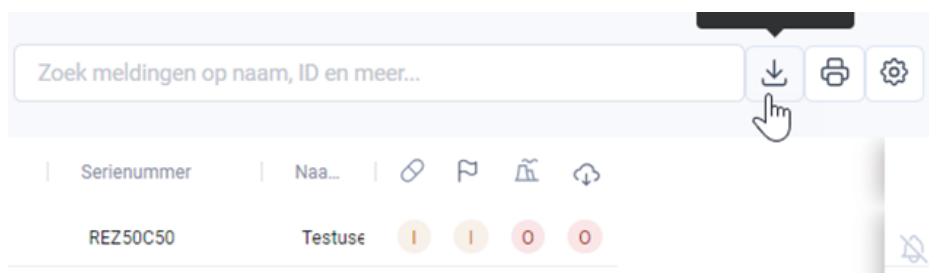



Bulkhandelingen op alerts

Je kan binnen het systeem geen bulkhandelingen uitvoeren. Aangezien er gemiddeld slechts 1 alert om de 2 maanden gecreëerd wordt, heb je dit ook niet nodig.

Als je toch een groot aantal alerts creëerde (bijvoorbeeld door een tijdelijk software issue), kan je volgende stappen doorlopen:

- Filter binnen jouw overzicht van alerts totdat uitsluitend de alerts die je in bulk wil verwerken, weergegeven worden (zie onderdeel 'Filteren' in deze handleiding).
- Klik op de exporteerknop. Er wordt een Excel met een overzicht van deze alerts gedownload.



- Vul 1 van de alerts die je in bulk wil verwerken aan met uw feedback. Geef daarnaast in het opmerkingenveld ook aan dat je dit in bulk wil behandelen.

Eindgebruiker Testuser HOSP-BE Geopend 0

Niveau 1 Onderzoek

Technische fout Procedurefout Verpakking geretourneerd Andere

Acties

Informeer NMVO

Status wijzigen Status van het onderzoek

Geopend (actief) Onderzocht Oorzaak aan mijn kant

Commentaar

Ik had een software issue, het is intussen opgelost. Deze mag in bulk afgesloten worden. | 3 4 5

Bewaren

- Voeg de Excel die je in stap 2 downloadde als bijlage aan het alert toe.
- Klik op de knop 'Bewaren'
- BeMVO voert de bulk bewerking voor jou uit.

