



ALERTAFHANDELING (ZIEKENHUIS)APOTHEKER

Technisch of procedure alert?

Technisch alert

NMVS_NC_PC_02 : Onbekend serienummer
NMVS_FE_LOT_03: Onbekende batch
NMVS_FE_LOT_12: Onbekende vervaldatum
NMVS_FE_LOT_13: Dit serienummer hoort niet bij deze batch

Vergelijk de FMD gegevens op de verpakking met deze die je invoerde in jouw software.
Dit is terug te vinden in NMVS Alerts.



De FMD informatie op de verpakking
STEMT OVEREEN
met de door jou
ingevoerde informatie

OORZAAK

De fabrikant moet volgens onderzoek uitvoeren:

- Is de informatie (correct) opgeladen?
- Gaat het om medical waste?
- Gaat het om een vervulste verpakking

ACTIE

Plaats de verpakking in QUARANTAINÉ.
Voer jouw feedback in op NMVS Alerts en wacht op de feedback van de fabrikant.

Deze verpakking mag niet aan de klant afgeleverd worden.

De FMD informatie op de verpakking
STEMT NIET OVEREEN
met de door jou
ingevoerde informatie

OORZAAK

Je hebt een scanner-/softwareprobleem of maakte een typfout waardoor een serienummer, batch of vervaldatum verkeerd ingevoerd werd.

ACTIE

Meld de verpakking (manueel) af door de juiste gegevens in te voeren.
Als deze afmelding succesvol was, hoeft de verpakking niet in quarantaine.
Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.



Tip:
Doe eerst een verify om de status van de verpakking te kennen, vóór je een transactie op de verpakking uitvoert. Zo voorkom je een alert in de toekomst.

Procedure alert

NMVS_NC_PCK_19: De verpakking bevindt zich al in deze status.
NMVS_NC_PCK_22: De verpakking is al inactief.
NMVS_NC_PCK_27: Deze intermarket verpakking is al inactief.
NMVS_NC_PCK_06: Undo transactie komt niet overeen met de status van de verpakking.

Je probeerde de inactieve verpakking te heractiveren (Undo dispense, undo sample)

OORZAAK

Je gebruikte de verkeerde 'undo' transactie voor de inactieve verpakking.

ACTIE

Voer een verify uit op de verpakking om de huidige status van de verpakking te kennen.
Voer dan de gepaste undo transactie uit op de verpakking.

Je probeerde de verpakking te deactiveren. (Dispense, destroy, sample)

Bij de creatie van de alert gaf jouw software aan of je de verpakking initieel afmeldde. Kreeg je deze melding niet, neem dan via NMVS Alerts contact op met BeMVO.

Iemand anders heeft de verpakking initieel afgemeld.

OORZAAK

Je maakte een procedurefout: je probeerde een reeds inactieve verpakking opnieuw te deactiveren

ACTIE

Plaats de verpakking in QUARANTAINÉ.
Voer jouw feedback in op NMVS Alerts en wacht op de feedback van BeMVO.

Deze verpakking mag niet aan de klant afgeleverd worden.

Jij hebt de verpakking initieel afgemeld.

Voer een verify uit om de huidige status van de verpakking te kennen (supplied, sample,...).
Voer vervolgens, afhankelijk van de huidige status, de juiste undo transactie op de verpakking uit.

Undo transactie geslaagd

OORZAAK

Je maakte een procedurefout

ACTIE

De verpakking mag aan de klant, na een nieuwe succesvolle deactivatie, afgeleverd worden.
Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.



Let op:
Je kan de kwaliteit van een verpakking nooit garanderen als het gaat om een verpakking die door een klant terugbezorgd werd.

Undo transactie niet geslaagd

OORZAAK

Je maakte een procedurefout

Undo transactie kan enkel uitgevoerd worden door dezelfde gebruiker die de initiële deactivatie uitvoerde en dit binnen de 240 uur na de initiële deactivatie.

ACTIE

Als jij de initiële aflevering uitvoerde en je de oorzaak van de eerdere aflevering kent, kan je alsnog beslissen de verpakking op eigen verantwoordelijkheid af te leveren. Voer jouw feedback in op NMVS Alerts.



Let op:
Je kan de kwaliteit van een verpakking nooit garanderen als het gaat om een verpakking die door een klant terugbezorgd werd.