



TRAITEMENT D'ALERTES GROSSISTES

Alerte technique ou alerte procédurale?

L'Alerte Technique

NMVS_NC_PC_02 : Numéro de série inconnu.
NMVS_FE_LOT_03: Numéro de lot inconnu.
NMVS_FE_LOT_12: Date de péremption inconnu.
NMVS_FE_LOT_13: Ce numéro de série ne correspond pas à ce lot.

Comparez les données de sérialisation sur l'emballage avec les données dans votre logiciel. Cela peut être trouvé dans NMVS Alerts.



Les données de sérialisation sur l'emballage **CORRESPONDENT** exactement aux données dans votre logiciel.

CAUSE

Le MAH devra effectuer les recherches suivantes :

- Les données, ont-elles été chargées correctement ?
- S'agit-il des déchets médicaux ?
- S'agit-il d'un emballage contrefait ?

ACTION

Mettez l'emballage en quarantaine. Partagez vos commentaires sur la plateforme des alertes NMVS et attendez la réponse du titulaire de l'autorisation de mise sur le marché.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Les données de sérialisation dans votre logiciel **NE CORRESPONDENT PAS** aux données figurant sur l'emballage.

CAUSE

Vous avez un problème de scanner/logiciel ou vous avez fait une faute de frappe provoquant la saisie incorrecte d'un numéro de série, d'un lot ou de la date de péremption

ACTION

Décommissionnez l'emballage manuellement en saisissant les informations correctes. Si la décommission est effectuée avec succès, il ne sera pas obligatoire de mettre en quarantaine ledit emballage. Laissez vos commentaires sur la plateforme des alertes NMVS.

L'Alerte Procédurale

NMVS_NC_PCK_19: L'emballage se trouve déjà dans ce status.
NMVS_NC_PCK_22: L'emballage est déjà inactif.
NMVS_NC_PCK_27: Cet emballage d'inter-marché est déjà inactif.
NMVS_NC_PCK_06: La transaction "undo" ne correspond pas avec le statut de l'emballage.

Vous avez tenté de réactiver l'emballage inactif (Undo dispense, undo export, undo sample, undo free sample, undo lock)

CAUSE

Vous avez utilisé la mauvaise transaction 'undo' pour l'emballage inactif.

ACTION

Veuillez vérifier l'emballage pour connaître le statut. Puis effectuez la transaction 'undo' appropriée sur l'emballage.

Vous avez tenté de désactiver l'emballage. (Dispense, destroy, sample, export, stolen, lock, free sample)

Création d'une alerte : Votre logiciel vous a informé si l'emballage a été désactivé au départ. Au cas où vous n'auriez pas reçu l'alerte, veuillez contacter le service clientèle de BeMVO.

Quelqu'un d'autre a initialement désactivé l'emballage

CAUSE

Vous avez fait une erreur de procédure : vous avez essayé de désactiver un emballage déjà inactif.

ACTION

Mettez l'emballage en QUARANTAINE. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse de BeMVO

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Vous avez initialement désactivé l'emballage

Veuillez vérifier l'emballage pour connaître le statut (supplied, exported, sample,...). Ensuite, en fonction de son statut, effectuez la transaction 'undo' correcte sur l'emballage.

Vous avez **réussi** à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

ACTION

Vous pouvez délivrer l'emballage après une nouvelle désactivation réussie. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Vous n'avez pas **réussi** à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

Une transaction 'undo' est possible dans les 240 heures après le décommissionnement initial et par le même utilisateur que celui qui a décommissionné l'emballage en premier lieu.

ACTION

Vous ne pouvez plus distribuer cet emballage. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Exception : l'AFMPS/DPM indique dans NMVS Alerts que l'emballage peut être délivré.



HELPFUL TIPS

Conseil : Avant de décommissionner, vérifiez le statut de l'emballage. De cette façon vous pouvez éviter la création d'une alerte.