



TRAITEMENT D'ALERTE PHARMACIES (HOSPITALIERES)

Alerte technique ou alerte procédurale?

L'Alerte Technique

NMVS_NC_PC_02 : Numéro de série inconnu.
NMVS_FE_LOT_03 : Numéro de lot inconnu.
NMVS_FE_LOT_12 : Date de péremption inconnu.
NMVS_FE_LOT_13 : Ce numéro de série ne correspond pas à ce lot.

Comparez les données de sérialisation sur l'emballage avec les données dans votre logiciel. Cela peut être trouvé dans NMVS Alerts.



Les données de sérialisation sur l'emballage CORRESPONDENT exactement aux données dans votre logiciel.

CAUSE

Le MAH devra effectuer les recherches suivantes :

- Les données, ont-elles été chargées correctement ?
- S'agit-il des déchets médicaux ?
- S'agit-il d'un emballage contrefait ?

ACTION

Mettez l'emballage en QUARANTAINE. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse du MAH.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Les données de sérialisation dans votre logiciel NE CORRESPONDENT PAS aux données sur l'emballage.

CAUSE

Vous avez un problème de scanner/logiciel ou vous avez fait une faute de frappe provoquant la saisie incorrecte d'un numéro de série, d'un lot ou de la date de péremption

ACTION

Décommissionnez l'emballage (manuellement) en saisissant les données correctes. Si le décommissionnement a réussi, il n'est pas nécessaire de mettre l'emballage en quarantaine. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

L'Alerte Procédurale

NMVS_NC_PCK_19 : L'emballage se trouve déjà dans ce status.
NMVS_NC_PCK_22 : L'emballage est déjà inactif.
NMVS_NC_PCK_27 : Cet emballage d'inter-marché est déjà inactif.
NMVS_NC_PCK_06 : La transaction "undo" ne correspond pas avec le statut de l'emballage.

Vous avez essayé de réactiver l'emballage inactif (Undo dispense, undo sample)

Vous avez essayé de désactiver l'emballage. (Dispense, destroy, sample)

CAUSE

Vous avez utilisé la mauvaise transaction 'undo' pour l'emballage inactif.

ACTION

Veillez vérifier l'emballage pour connaître le statut. Puis effectuez la transaction 'undo' appropriée sur l'emballage.

En créant l'alerte, votre logiciel a indiqué si vous avez initialement désactivé l'emballage. Si vous n'avez pas reçu cette notification, veuillez contacter BeMVO.

Quelqu'un d'autre a initialement désactivé l'emballage

Vous avez initialement désactivé l'emballage

CAUSE

Vous avez fait une erreur de procédure : vous avez essayé de désactiver un emballage déjà inactif.

ACTION

Mettez l'emballage en QUARANTAINE. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse de BeMVO

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Veillez vérifier l'emballage pour connaître le statut (supplied, sample,...). Ensuite, en fonction de son statut, effectuez la transaction 'undo' correcte sur l'emballage.

Vous avez réussi à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

ACTION

Vous pouvez délivrer l'emballage après une nouvelle désactivation réussie. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Vous n'avez pas réussi à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

ACTION

Si vous avez fait le décommissionnement initial et vous connaissez la raison, vous pouvez, sous votre responsabilité, décider de délivrer l'emballage. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.



HELPFUL TIPS

Conseil : Avant de décommissionner, vérifiez le statut de l'emballage. De cette façon vous pouvez éviter la création d'une alerte.



Attention : vous ne pouvez jamais garantir la qualité d'un emballage qui est retourné par un patient.



Attention : vous ne pouvez jamais garantir la qualité d'un emballage qui est retourné par un patient.